



เจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี
หลักสูตรต่อเนื่องของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
แผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพง

ATTITUDES AND FACTORS AFFECTING THE NEED OF UNDERGRADUATES
IN BANPHAENG TECHNICAL COLLEGE WITH HIGH-LEVEL
VOCATIONAL CERTIFICATE (OR EQUIVALENT) TO STUDY
A CONTINUING COURSE IN ACCOUNTANCY

นิธิพร พลเลิศ

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี
วิทยาลัยเทคนิคสกลนคร
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2
พ.ศ. 2568

เจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี
หลักสูตรต่อเนื่องของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
แผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ่ง

ATTITUDES AND FACTORS AFFECTING THE NEED OF UNDERGRADUATES
IN BAN PHAENG TECHNICAL COLLEGE WITH HIGH-LEVEL
VOCATIONAL CERTIFICATE (OR EQUIVALENT) TO STUDY
A CONTINUING COURSE IN ACCOUNTANCY

นิธิพร พลเลิศ

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี
วิทยาลัยเทคนิคสกลนคร
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2
พ.ศ. 2568



ใบรับรองโครงการ

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

ชื่อโครงการ เจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษา
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพງ

ชื่อโครงการ ATTITUDES AND FACTORS AFFECTING THE NEED OF UNDERGRADUATES IN
BANPHAENG TECHNICAL COLLEGE WITH HIGH-LEVEL VOCATIONAL CERTIFICATE
(OR EQUIVALENT) TO STUDY A CONTINUING COURSE IN ACCOUNTANCY

จัดทำโดย นางสาวนิธิพร พลเลิศ

คณะกรรมการสอบโครงการ

ลงชื่อ.....

(นางอัญชนา กัลยาเรือน)

ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....

(นายอภิชาติ อินันท์)

กรรมการ

ลงชื่อ.....

(นางสาวนิรมล พลแพงขาว)

กรรมการและเลขานุการ

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 อนุมัติให้รับโครงการฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ของวิทยาลัยเทคนิคสกลนคร

ลงชื่อ.....

(นายชัชวาลย์ สาระภูมิ)

อาชีวศึกษาบัณฑิตสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2

วันที่ 14 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

ลิขสิทธิ์ของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “เจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพງ ” ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความร่วมมือและการสนับสนุนจากหลายฝ่าย ข้าพเจ้าขอแสดงความขอบคุณ อย่างสุดซึ้ง ต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน

การจัดทำโครงการครั้งนี้ได้รับการสนับสนุนจากวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพງ ซึ่งมีส่วนสำคัญอย่างยิ่ง ในการทำให้การศึกษาวิจัยนี้สามารถดำเนินการได้อย่างราบรื่นและสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณ อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งให้คำแนะนำ องค์กรความรู้ และแนวทางในการดำเนินการวิจัย ตลอดจนการตรวจสอบและปรับปรุงงานวิจัยให้ สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบคุณ นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิค บ้านแพງ ที่สละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญ ที่ทำให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้ บรรลุเป้าหมาย ขอขอบคุณ ครอบครัว และเพื่อนร่วมงาน ที่คอยให้กำลังใจ และสนับสนุนตลอดระยะเวลาการ ดำเนินงานวิจัย

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณ ทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือในรูปแบบต่าง ๆ แม้ไม่ได้เอ่ยนาม แต่ความ ช่วยเหลือและสนับสนุนของทุกท่านมีคุณค่าต่องานวิจัยนี้เป็นอย่างยิ่ง ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการศึกษา นี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจและสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัย ในครั้งนี้ไปเป็น แนวทางในการ บริหารจัดการสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในการนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา ต่อไป

ผู้จัดทำโครงการ

นางสาวนิธิพร พลเลิศ

ชื่อโครงการ	เจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิค บ้านแพ้ว
ชื่อโครงการ	ATTITUDES AND FACTORS AFFECTING THE NEED OF UNDERGRADUATES IN BANPHAENG TECHNICAL COLLEGE WITH HIGH-LEVEL VOCATIONAL CERTIFICATE (OR EQUIVALENT) TO STUDY A CONTINUING COURSE IN ACCOUNTANCY
ผู้จัดทำโครงการ	นางสาวนิธิพร พลเลิศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	นางสาวนิรมล พลแพงขัว
ปริญญา	เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชา การบัญชี
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 วิทยาลัยเทคนิคสกลนคร ปีที่พิมพ์ 2568	

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง
ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว มีวัตถุประสงค์เพื่อ
ศึกษาระดับเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษา
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกการบัญชี ชั้นปีที่ 1 และ 2 วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว การศึกษานี้เป็นวิจัย
เชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 25 คน วิเคราะห์
ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกการบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และ
อยู่ในระดับการศึกษา ปวส.ปีที่ 2 โดยภาพรวมส่วนใหญ่มีเจตคติและปัจจัยในปัจจัยที่มีความสำคัญมาก ซึ่งมี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.724 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ 1) ด้าน
ความคิดเห็นเจตคติ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเจตคติที่มีความสำคัญมากที่สุด 2) ด้านการเงิน พบว่า
นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านการเงินที่มีความสำคัญมาก 3) ด้านการเดินทาง พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัจจัย
ด้านการเดินทางที่มีความสำคัญมาก 4) ด้านครอบครัว พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านครอบครัว ที่มี
ความสำคัญมาก 5) ด้านสังคม พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านสังคมที่มีความสำคัญมากที่สุด สรุปได้ว่า
นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว ส่วนใหญ่มีความคิดที่จะ
ศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี

คำสำคัญ : เจตคติ, ปัจจัย, ความต้องการศึกษาต่อ, นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชี

TITLE ATTITUDES AND FACTORS AFFECTING THE NEED OF UNDERGRADUATES IN BANPHAENG TECHNICAL COLLEGE WITH HIGH-LEVEL VOCATIONAL CERTIFICATE (OR EQUIVALENT) TO STUDY A CONTINUING COURSE IN ACCOUNTANCY

AUTHOR MISS NITHIPORN POLLERT

ADVISORS MISS NIRAMON PHOLPHAENGKWA

DEGREE BACHELOR OF TECHNOLOGY MAJOR ACCOUNTING

INSTITUTE OF VOCATIONAL EDUCATION: NORTHEASTERN REGION 2

COLLAGE SAKONNAKHON **DATE** 2025

ABSTRACT

The research on attitudes and factors affecting the desire for continuing bachelor's degree education among Higher Vocational Certificate students in the Accounting Department at Banphaeng Technical College has objectives to study the level of attitudes and factors affecting the desire for continuing bachelor's degree Higher Vocational Certificate students in the Accounting Department at Banphaeng Technical College. This study is quantitative research, using questionnaires as a tool to collect data from a sample group of 25 people. Data was analyzed using statistics of percentage, mean, and standard deviation.

The study results found that most Higher Vocational Certificate students in the Accounting Department were female and in the 2nd year of vocational education. Overall, most had attitudes and factors of high importance, with a mean of 4.39 and standard deviation of 0.724. When considering each aspect separately, including: 1) Attitude opinion aspect, it was found that most students had attitudes of highest importance. 2) Financial aspect, it was found that most students had financial factors of high importance. 3) Transportation aspect, it was found that most students had transportation factors of high importance. 4) Family aspect, it was found that most students had family factors of high importance. 5) Social aspect, it was found that most students had social factors of highest importance. It can be concluded that most Higher Vocational Certificate students in have thoughts about continuing education at the bachelor's degree level.

Keywords: Attitudes, Factors, Desire for Further Education, Higher Vocational Certificate Students in Accounting Department

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญภาพ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ	4
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	5
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับเจตคติ	9
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงาน	23
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	21
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	24
4.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	24
4.2 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	24
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	25

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	32
5.1 สรุปผลการวิจัย	32
5.2 อภิปรายผล	34
5.3 ข้อเสนอแนะ	35
บรรณานุกรม.....	36
ภาคผนวก	38
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	39
ภาคผนวก ข ค่าคะแนนการประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)	43
ประวัติผู้เขียน.....	46

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
--------------------------------	---

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	25
4.2 ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	25
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตร.. ต่อเนื่องโดยภาพรวม.....	26
4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี..... หลักสูตรต่อเนื่องด้านความคิดเจตคติ.....	27
4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี..... หลักสูตรต่อเนื่องด้านการเงิน.....	28
4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี..... หลักสูตรต่อเนื่องด้านการเดินทาง.....	29
4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี..... หลักสูตรต่อเนื่องด้านครอบครัว.....	30
4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี..... หลักสูตรต่อเนื่องด้านสังคม.....	31

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของโครงการ

การศึกษาเป็นสิ่งที่มนุษย์เรานั้นควรมีกันทุกคนและมันเป็นสิ่งที่มีความจำเป็น และสำคัญมากในชีวิตประจำวัน การศึกษาช่วยให้คนเราได้พัฒนาในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็น ด้านความรู้ ความสามารถ ด้านจิตใจหรือด้านอื่น ๆ การศึกษาล้วนมีผลทั้งสิ้น การเรียนรู้การศึกษานั้นก็เหมือนชีวิตเราและชีวิตก็เหมือนกับการศึกษา เพราะทั้งชีวิตเราสามารถเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ได้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ซึ่งสามารถนำมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ในชีวิตของเราเอง การเรียนของคนเรานั้นเริ่มตั้งแต่เกิดมา แต่การศึกษาและเรียนรู้นั้นจะเริ่มก็ต่อเมื่อเราเริ่มมีพัฒนาการถึงวัยที่เรียนรู้หลังจากที่เกิดมา และตลอดชีวิตเราจะต้องเรียนรู้ไปตลอด จึงทำให้รู้ว่าการศึกษาที่จริงแล้วมีความสำคัญต่อชีวิตของเราคนเราทุกคน การศึกษานั้นจะมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพของความรู้และการเรียนรู้ให้พร้อมที่จะใช้ประโยชน์และมีบทบาทในสังคมที่ดี การเรียนรู้จะช่วยให้การใช้ชีวิตในสังคมเป็นไปอย่างถูกต้อง รู้จักการปรับเปลี่ยนตนเองขึ้นพื้นฐานให้ไป สู่สังคมตามรูปแบบต่าง ๆ ที่จะทำให้ตนเองอยู่รอด วัตถุประสงค์ของการศึกษานั้นต้องการให้ผู้เรียนได้หาความรู้ด้วยตัวเอง และพัฒนาตัวเองเพื่อให้ได้ความรู้จากแหล่งใหม่ ๆ รู้จักการแสวงหาความรู้ด้วยตัวเองเพื่อที่จะได้ใช้พัฒนาคุณภาพชีวิตของตัวเองด้วยเพื่อจะได้ทำให้ส่งเสริมพื้นฐานการใช้ชีวิตที่ดีแล้วจะได้มีทักษะต่าง ๆ ในการใช้ชีวิต แม้ว่าเกิดปัญหาที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เพื่อที่จะได้แก้ปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่ เพราะการศึกษาคือการพัฒนาคนให้มีความรู้ มีความสามารถและมีคุณธรรม เพื่อนำมาเป็นเครื่องกำกับการใช้ความรู้และความสามารถให้เป็นไปในทางสร้างสรรค์ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและสังคมโดยรวม

ดังนั้นสรุปได้ว่า การศึกษาส่งผลให้เกิดความรู้ ความรู้นั้นสามารถนำมาใช้พัฒนาคนให้มีความสามารถที่จะใช้ประกอบอาชีพและเอาตัวรอดได้ รวมทั้งช่วยขัดเกลาคนให้มีจิตสำนึกและคุณธรรม เป็นผู้เจริญทางปัญญาและจิตใจ ซึ่งคนเหล่านี้นอกจากจะสามารถพัฒนาตนเองแล้ว ยังส่งผลต่อสังคมและประเทศชาติให้เจริญรุ่งเรืองและก้าวหน้าทัดเทียมอารยประเทศได้ด้วย หลาย ๆ คนที่ไม่ได้เรียนหรือศึกษาในห้องเรียนอาจจะมึนมองและเรียนรู้การใช้ชีวิตที่ต่างกับคนที่เรียนในห้อง ซึ่งก็สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคม ถ้าหากได้เรียนรู้จากห้องเรียนเพิ่ม ก็จะช่วยเพิ่มทักษะในด้านต่างๆ ที่จะให้มีการสร้างงานสร้างอาชีพต่อไป

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี หลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการ บริหารจัดการสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในการนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาระดับเจตคติต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนการบัญชี ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว

1.2.2 เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ของนักศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนการบัญชี ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีงานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการ ตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนก วิชาการบัญชี ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชี ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว จำนวน 25 คน

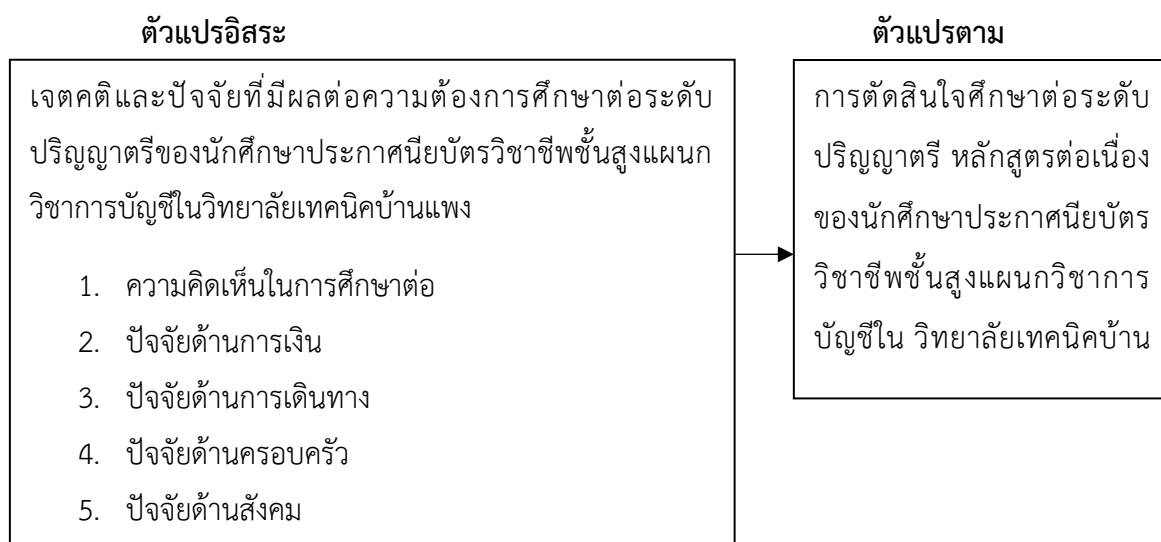
1.3.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม

1.3.4 ขอบเขตตัวแปรการการวิจัย

1) ตัวแปรอิสระ คือ เจตคติและปัจจัยทางด้านการเงิน ด้านการเดินทาง ด้านครอบครัว และด้านสังคมที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว

2) ตัวแปรตาม คือ การตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว

1.3.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 สามารถนำผลที่ได้รับจากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา วางแผนกลยุทธ์ทางการตลาดให้เหมาะสมกับการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อของกลุ่มเป้าหมาย

1.4.2 เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับใช้เป็นแนวทางในการแนะนำนักเรียนให้เลือกเข้าศึกษาต่อได้อย่างถูกต้องเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพครอบครัวและความสามารถของผู้เรียน

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

เจตคติ หมายถึง สภาพความคิดเห็น ความเข้าใจและความรู้สึกเชิงประเมินที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี หลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว ซึ่งเจตคติทำให้บุคคลมีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมต่อสิ่งนั้น ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อแบบสอบถาม ซึ่งแสดงออกมาในลักษณะชอบ ไม่ชอบ อาจเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย พอใจ ไม่พอใจ ในลักษณะเฉพาะตัวตามทิศทางของทัศนคติที่มีอยู่

ปัจจัยในการศึกษาต่อ ประกอบด้วยปัจจัยต่างๆหลายด้านเช่นปัจจัยด้านการเงินที่มีเพียงพอต่อการศึกษาต่อ ปัจจัยด้านการเดินทางที่มีความสะดวก เดินทางได้ง่าย ปัจจัยด้านครอบครัวที่สนับสนุนให้มีการศึกษาต่อและปัจจัยด้านสังคม ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา สภาพแวดล้อม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่แตกต่าง รวมถึงความต้องการและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของผู้ศึกษา

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา “เจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่องของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว” ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้ารวบรวมเอกสารโดยอาศัยทฤษฎีแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการพิจารณาเพื่อประกอบการตัดสินใจเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาเรื่องนี้ต่อไป โดยทำการศึกษาหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับเจตคติ
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

ความหมายของการตัดสินใจ นักวิชาการได้ให้ความหมายไว้แตกต่างกันดังนี้

บาร์นาร์ด (Barnard) ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจว่าเป็นเทคนิควิธีที่ลดทางเลือกลงมาให้เหลือเพียงทางเดียว

ไซมอน (Simon) ได้ให้ความหมายว่า การตัดสินใจ เป็นกระบวนการของการหาโอกาสที่จะตัดสินใจ การหาทางเลือกที่พอเป็นไปได้และทางเลือกจากงานต่าง ๆ ที่มีอยู่

มูดี (Moody) ได้ให้ความหมายว่า การตัดสินใจเป็นการกระทำที่ต้องทำเมื่อไม่มีเวลาที่จะหาข้อเท็จจริงอีกต่อไป ปัญหาที่เกิดขึ้นก็คือ เมื่อใดถึงจะตัดสินใจว่าควรหยุดหาข้อเท็จจริง แนวทางแก้ไขจะเปลี่ยนแปลงไปตามปัญหาที่ต้องการแก้ไข ซึ่งการรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวข้องกับการใช้ง่ายและการใช้เวลา

กิบสันและอิวาน เซวิช (Gibson and Ivancevich) ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจไว้ว่า เป็นกระบวนการสำคัญขององค์การที่ผู้บริหารจะต้องกระทำอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลข่าวสาร (information) ซึ่ง ได้รับมาจากโครงสร้างองค์การ พฤติกรรมบุคคลและกลุ่มในองค์การ

โจนส์ (Jones) ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจขององค์การว่าเป็นกระบวนการที่จะแก้ไขปัญหขององค์การ โดยการค้นหาทางเลือกและเลือกทางเลือกหรือแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์การที่ได้กำหนดไว้

2.1.1 ความสำคัญของการตัดสินใจ ทฤษฎีการบริหารองค์การในยุคหนึ่งได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร (Management Process) อันได้แก่ การวางแผน การจัดการองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยการและการควบคุม ต่อมาได้มีการปรับเปลี่ยนแนวคิดไปว่าแม้ว่าจะทำหน้าที่ดังกล่าว

ได้ดีเพียงใดก็ตามแต่ถ้าขาดการตัดสินใจที่ดีพอแล้วยากที่จะทำให้การบริหารองค์การประสบความสำเร็จได้ การตัดสินใจจึงมีความสำคัญ 4 ประการ ดังนี้

1) การตัดสินใจเป็นเครื่องวัดความแตกต่างระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงาน ผู้ที่เป็นผู้บริหารในระดับต่าง ๆ จะต้องแสดงความรู้ ความสามารถในการตัดสินใจที่ดีกว่าผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารจะต้องมีเหตุผล มีหลักการ มีเจตคติและวิจรณ์ญาณที่ดีกว่า ความสามารถในการตัดสินใจคือมูลค่าเพิ่มที่ผู้บริหารต้องทำให้เห็นว่า นี่คือการตัดสินใจที่สมแล้วกับค่าจ้างเงินเดือนในตำแหน่งผู้บริหาร

2) การตัดสินใจเป็นมรรควิธีนำไปสู่เป้าหมายองค์การ ผู้บริหารควรตระหนักเสมอว่าการตัดสินใจมิใช่เป็นเป้าหมายในตัวของมันเอง แต่เป็นมรรควิธี แนวทาง วิธีการและเครื่องมือที่จะทำให้การบริหารองค์การประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ดังนั้น การกำหนดเป้าหมายองค์การให้ชัดเจนก็สิ่งสำคัญที่จะต้องเริ่มต้น การหาวิธีการและแนวทางปฏิบัติที่หลากหลายก็เป็นขั้นตอนที่กระทำตามมา และนี่คือการตัดสินใจนั่นเอง การกำหนดแนวทางวิธีการที่ดี ที่หลากหลายและสร้างสรรค์จะนำพาให้องค์การประสบความสำเร็จได้

3) การตัดสินใจเป็นเสมือนสมองขององค์การ การตัดสินใจที่ดีก็เหมือนกับคนเรามีสมอง และระบบประสาทที่ดีก็ทำให้ตัวเราประสบผลสำเร็จในชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัวและชีวิตทางสังคมได้ ในขณะเดียวกันถ้าเป็นการตัดสินใจขององค์การที่ดีก็ต้องมีสมอง และระบบประสาทขององค์การที่ดีด้วยจึงจะทำให้้องค์การมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลได้ ผู้บริหารที่ดีจะต้องกระตือรือร้น ใฝ่หาแนวทางแก้ไข ปัญหาอยู่ตลอดเวลา จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงสถานการณ์ กำหนดแนวทางใหม่ ๆ ยกระดับมาตรฐานและป้องกันปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ได้

4) การตัดสินใจปัญหาเป็นกลยุทธ์การแก้ปัญหาในอนาคต ในทฤษฎีการตัดสินใจทั่วไปมองว่าเป็นการแก้ไขปัญหในอดีต ซึ่งได้แก่ปัญหาข้อขัดข้องซึ่งมีสะสมมาตั้งแต่ในอดีต และมีแนวโน้มมากขึ้นในอนาคต ซึ่งก็ไม่สามารถแก้ปัญหาได้หมดสิ้นและยังมีปัญหาใหม่ ๆ เข้ามาอีกมากมาย โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนกรอบแนวคิด (paradigm) ในการมองปัญหาใหม่ให้มองไปถึงปัญหาในอนาคต ซึ่งได้แก่ปัญหาป้องกัน รู้แล้วว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ก็ควรมีการตัดสินใจล่วงหน้าก่อนที่ปัญหาจะเกิดขึ้น ปัญหาเชิงพัฒนาที่เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่ผู้บริหารต้องให้ความสนใจ เป็นการมองโดยใช้วิสัยทัศน์ (vision) ของผู้บริหารในการพยากรณ์เหตุการณ์ในอนาคต กำหนดภาพอนาคต (scenario) ไว้พร้อมกำหนดทางเลือกเพื่อแก้ปัญหาในแต่ละภาพอนาคตนั้นด้วย อาทิ ภาพอนาคตมุ่งเน้น 3 C ได้แก่ ลูกค้า (Customer) การแข่งขัน (Competition) และการเปลี่ยนแปลง (Change) ดังนั้นผู้บริหารเตรียมการที่จะคิดวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ในเรื่องดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นกลยุทธ์ในการบริการลูกค้าเหนือความคาดหวัง กลยุทธ์การแข่งขันสู่ความเป็นเลิศ และกลยุทธ์สู่องค์การอัจฉริยะ เป็นต้น

2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ

กระบวนการตัดสินใจ (Process of decision making) หมายถึง การกำหนดขั้นตอนของการตัดสินใจตั้งแต่ขั้นตอนแรกไปจนถึงขั้นตอนสุดท้าย การตัดสินใจโดยมีลำดับขั้นของกระบวนการ ดังกล่าว

เป็นการตัดสินใจโดยใช้หลักเหตุผลและมีกฎเกณฑ์ ซึ่งเป็นการตัดสินใจโดยใช้ระเบียบวิธีทางวิทยาศาสตร์ เป็นเครื่องมือช่วยในการหาข้อสรุปเพื่อการตัดสินใจ ขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจมีอยู่หลายรูปแบบ แล้วแต่ความคิดเห็นของนักวิชาการ พลันเกต และแอตเนอร์ (Plunkett and Attner, 1994:162) ได้เสนอ ลำดับขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจเป็น 7 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 การระบุปัญหา (Define the problem) เป็นขั้นตอนแรกที่มีความสำคัญอย่างมาก เพราะการระบุปัญหาได้ถูกต้องหรือไม่ ย่อมมีผลต่อการดำเนินการในขั้นต่อ ๆ ไปของกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการตัดสินใจด้วย

ขั้นที่ 2 การระบุข้อจำกัดของปัจจัย (Identify limiting factors) เมื่อสามารถระบุปัญหาได้ถูกต้องแล้ว ผู้บริหารควรพิจารณาถึงข้อจำกัดต่าง ๆ ขององค์การ โดยพิจารณาจากทรัพยากรซึ่งเป็น องค์ประกอบของกระบวนการผลิต ได้แก่ กำลังคน เงินทุน เครื่องจักร สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ รวมทั้ง เวลาซึ่งมักเป็นปัจจัยจำกัดที่พบอยู่เสมอ ๆ การรู้ถึงข้อจำกัดหรือเงื่อนไขที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ จะช่วยให้ผู้บริหารกำหนดขอบเขตในการพัฒนาทางเลือกให้แคบลงได้ ตัวอย่างเช่น ถ้ามีเงื่อนไขว่าต้องส่ง สินค้าให้แก่ลูกค้าภายในเวลา 1 เดือน ทางเลือกของการแก้ไขปัญหการผลิตสินค้าไม่เพียงพอที่มีระยะเวลา ดำเนินการมากกว่า 1 เดือน ก็ควรถูกตัดทิ้งไป

ขั้นที่ 3 การพัฒนาทางเลือก (Develop potential alternatives) ขั้นตอนต่อไป ผู้บริหารควรทำการ พัฒนาทางเลือกต่าง ๆ ขึ้นมา ซึ่งทางเลือกเหล่านั้นควรเป็นทางเลือกที่มีศักยภาพและมีความเป็นไปได้ ในการแก้ปัญหาให้น้อยลงหรือให้ประโยชน์สูงสุด ตัวอย่างเช่น กรณีที่องค์การประสบปัญหาเวลาการผลิตไม่ เพียงพอ ผู้บริหารอาจพิจารณาทางเลือกดังนี้

- 1) เพิ่มการทำงานกะพิเศษ
- 2) เพิ่มการทำงานล่วงเวลาโดยใช้ตารางปกติ
- 3) เพิ่มจำนวนพนักงาน
- 4) ไม่ทำอะไรเลย

ในการพัฒนาทางเลือกผู้บริหารอาจขอความคิดเห็นจากนักบริหารอื่น ๆ ที่ประสบความสำเร็จทั้งภายใน และภายนอกขององค์การ ซึ่งอาจใช้วิธีการปรึกษาหารือเป็นรายบุคคล หรือจัดการประชุมกลุ่มย่อยขึ้น ข้อมูลที่ได้รับจากบุคคลเหล่านั้นเมื่อผนวกรวมกับสติปัญญา ความรู้ ความสามารถ ความคิดสร้างสรรค์และ ประสบการณ์ของตนเองจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถพัฒนาทางเลือกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นที่ 4 การวิเคราะห์ทางเลือก (Analyze the alternatives) เมื่อผู้บริหารได้ทำการพัฒนา ทางเลือกต่าง ๆ โดยจะนำเอาข้อดีและข้อเสียของแต่ละทางเลือกมาเปรียบเทียบกับกันอย่างรอบคอบ ทางเลือกบางทางเลือกที่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดขององค์การก็อาจทำให้เกิดผลต่อเนื่องที่ไม่พึงประสงค์ตามมา เช่น ทางเลือกหนึ่ง ของการเพิ่มผลผลิต ได้แก่การลงทุนติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะช่วยให้แก้ปัญหาได้ แต่อาจมีปัญหาเกี่ยวกับการลดลงของขวัญกำลังใจของพนักงานในระยะต่อมา เป็นต้น

ขั้นที่ 5 การเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด (Select the best alternative) เมื่อผู้บริหารได้ทำการ วิเคราะห์และประเมินทางเลือกต่าง ๆ แล้ว ผู้บริหารควรเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียของแต่ละทางเลือก

อีกครั้งหนึ่ง เพื่อพิจารณาทางเลือกที่ดีที่สุดเพียงทางเดียว ทางเลือกที่ดีที่สุดควรมีผลเสียต่อเนื่องในภายหลัง น้อยที่สุด และให้ผลประโยชน์มากที่สุด แต่บางครั้งผู้บริหารอาจตัดสินใจเลือกทางเลือกแบบประนีประนอม โดยพิจารณาองค์ประกอบที่ดีที่สุดของแต่ละทางเลือก

ขั้นที่ 6 การนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ (Implement the decision) เมื่อผู้บริหารได้ทางเลือกที่ดีที่สุดแล้ว ก็ควรมีการนำผลการตัดสินใจนั้นไปปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารควรกำหนดโปรแกรมของการตัดสินใจ โดยระบุถึงตารางเวลาการดำเนินงาน งบประมาณ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ ควรมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน และจัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสารที่จะช่วยให้การตัดสินใจเป็นที่ยอมรับ นอกจากนี้ผู้บริหารควรกำหนดระเบียบวิธี กฎ และนโยบาย ซึ่งมีส่วนสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นที่ 7 การสร้างระบบควบคุมและประเมินผล (Establish a control and evaluation system) ขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการตัดสินใจ ได้แก่ การสร้างระบบการควบคุมและการประเมินผล ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ ข้อมูลย้อนกลับ จะช่วยให้ผู้บริหารแก้ปัญหาหรือทำการตัดสินใจใหม่ได้โดยได้ผลลัพธ์ของการปฏิบัติที่ดีที่สุด

ทฤษฎีการตัดสินใจ การตัดสินใจเป็นเรื่องของการจัดการที่หลีกเลี่ยงไม่ได้และในการจัดการนั้น การตัดสินใจเป็นหัวใจในการปฏิบัติงานทุก ๆ เรื่องทุก ๆ กรณีเพื่อดำเนินการไปสู่วัตถุประสงค์ อาจมีเครื่องมือมาช่วยในการพิจารณา มีเหตุผลส่วนตัวอารมณ์ ความรักใคร่ ชอบพอ เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้อง ในการตัดสินใจ และมีลักษณะเป็นกระบวนการอันประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ต่อเนื่องกันไป ดังนี้

1) การแยกแยะตัวปัญหา(problem identification) ในขั้นตอนแรกของการตัดสินใจนั้น จึงเป็นเรื่องราวของการสร้างความแน่ใจ มั่นใจ โดยการค้นหาความเข้าใจกับตัวปัญหาที่แท้จริง ก็เพราะเหตุว่า กระบวนการตัดสินใจจะเริ่มต้นตามขั้นตอนแรก เมื่อผู้ทำ การตัดสินใจมีความรู้สึกว่าได้เกิดปัญหาขึ้นมา นั่นก็คือเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นภายในว่าได้มีปรากฏบางสิ่ง บางอย่างมิได้เป็นไปตามที่คาดคิด

2) การหาข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับตัวปัญหานั้น(information search) การเสาะหาข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวปัญหานั้นก็คือ การเสาะหาสิ่งที่เป็นสาเหตุหรือสิ่งที่ก่อให้เกิดปัญหานั้น ซึ่งอาจจะไม่ใช่สาเหตุโดยตรงก็ได้

3) การประเมินค่าข่าวสาร(evaluation of information) เป็นความจำ เป็นที่จะต้องประเมินค่าข่าวสารที่ได้มานั้นถูกต้อง เหมาะสมเพียงพอตรงกับเวลา และสามารถที่จะนำไปวิเคราะห์ปัญหาได้หรือไม่

4) การกำหนดทางเลือก(listing alternative) เป็นขั้นตอนสำคัญของการตัดสินใจ คือ การกำหนดทางเลือกมากที่สุดเท่าที่จะมากได้ เป็นการที่พยายามจะครอบคลุมวิถีทางที่จะแก้ปัญหได้หลาย ๆ วิธี ถ้าเรามีข่าวสารสมบูรณ์สำหรับปัญหาแต่ละเรื่อง เราอาจจะกำหนดทางเลือกได้เหมาะสมและครอบคลุมอย่างแท้จริงได้

5) การเลือกทางเลือก(selection of alternative) เมื่อได้กำหนดทางเลือกต่าง ๆ ออกมาแล้ว พร้อมทั้งกำหนดลำดับความสำคัญและความเหมาะสมในการแก้ปัญหา ขั้นตอนต่อไป คือ การเลือก

ทางเลือกที่จะปฏิบัติการต่อไป (selection of a course of action) และขั้นนี้เองที่เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าเป็นการตัดสินใจอย่างแท้จริง

6) การปฏิบัติตามการตัดสินใจ(implement of decision) เมื่อทางเลือกได้ถูกเลือกเข้ามาแล้ว ก็เป็นการปฏิบัติตามผลของการตัดสินใจหรือทางเลือก

ปัญหาและอุปสรรคในการตัดสินใจ เมื่อทางเลือกของการแก้ปัญหาหรือตัดสินใจดำเนินงานต่าง ๆ ได้ถูกเสนอแนะโดยกลุ่มหรือโดยผู้นำ ทางเลือกเหล่านี้ก็จะถูกประเมิน จากนั้นทางเลือกที่ดีที่สุดหรือสมาชิกของกลุ่มเห็นพร้อมต้องกันมากที่สุดก็จะได้รับการเลือก ในกระบวนการนี้ผู้นำพึงต้องรู้ถึงอุปสรรคหรือสิ่งที่สามารถจะบั่นทอนประสิทธิภาพของการเลือกทางเลือกของกลุ่มลงไปได้

1) การเร่งรีบตัดสินใจ (Hasty Decision) การรีบเร่งทำการตัดสินใจคือการตัดสินใจที่ไม่ได้มีการประเมินทางเลือกต่าง ๆ ให้ดีก่อนทำการตัดสินใจเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการตัดสินใจ แม้ว่าจะได้มีการหาทางเลือกมาอย่างมี ประสิทธิภาพก็ตาม สิ่งสำคัญที่ทำให้เกิดความรู้สึกเร่งรีบในการตัดสินใจของกลุ่มก็คือกลุ่มที่มีลักษณะ ความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน หรือกลุ่มที่เป็นพรรคพวกเดียวกัน ซึ่งเป็นทางหนึ่ง ประการที่สองที่ทำให้รีบเร่งในการตัดสินใจของกลุ่ม คือเวลา โดยเฉพาะเมื่อการตัดสินใจกระทำใกล้ ๆ จะได้เวลาปิดการประชุม ทุกคนจึงมักต้องการให้เสร็จสิ้นไป ไม่อยากให้เลื่อนไปพิจารณาในคราวหน้า หรือต้องมีการประชุมเพื่อพิจารณาอีกครั้ง

2) ความไม่สมบูรณ์ของการมีส่วนร่วม (Incomplete Participation) หรือการไม่มีส่วนร่วมจริงของสมาชิกในการตัดสินใจ กรณีนี้เกิดขึ้นได้เมื่อสมาชิกของกลุ่มบางส่วนไม่มีโอกาสหรือไม่อยากแสดงความคิดเห็น ทั้งนี้เพราะมีสมาชิกของกลุ่มบางคน แสดงการสนับสนุนต่อทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งอย่างจริงจังและเคร่งเครียด จนทำให้พวกเขาไม่อยากโต้แย้งจึงเงียบเฉย โดยเฉพาะเมื่อผู้ให้การสนับสนุนนั้นมีตำแหน่งหน้าที่ค่อนข้างสูง หรือการได้รับความเห็นชอบจากผู้นำของกลุ่ม ซึ่งการเงียบของสมาชิกบางส่วนทำให้ผู้นำและสมาชิกคนอื่น ๆ ลงความเห็นว่านั่นคือการเห็นชอบด้วย ซึ่งตามความเป็นจริงอาจจะไม่เห็นด้วย ดังนั้นประชาคมติของการตัดสินใจจึงเป็นประชาคมติที่ผิด (False Consensus) อันทำให้คุณภาพของการตัดสินใจต่ำได้ และไม่เป็นที่ยอมรับของสมาชิกบางที่ที่เงียบได้ (Silent Majority) ผู้นำสามารถจะทำให้การมีส่วนร่วมสมบูรณ์ได้ โดยการสนับสนุนให้สมาชิกทุกคนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและประเมินแต่ละทางเลือก โดยป้องกันไม่ให้มีการแสดงอาการขู่เข็ญ พุดเย้ยหยัน หรือขู่สมาชิกที่โต้แย้งได้

3) การแบ่งกลุ่มหรือแบ่งพวก (Polarization) การแบ่งกลุ่มหรือแบ่งพวกจะเกิดขึ้นเมื่อในกลุ่มตัดสินใจ เมื่อสมาชิกมีความคิดเห็นในแนวทางเลือกต่างกันแค่ 2 แนวทางอย่างชัดเจน และต่างฝ่ายก็สนับสนุนทางเลือกของตนอย่างเอาจริงเอาจังและเคร่งเครียด โดยไม่สนใจที่จะพิจารณาในส่วนของทางเลือกของอีกฝ่ายหนึ่ง ไม่มีใครสนใจในส่วนที่เหมือนกันของทางเลือกทั้งสอง แต่จะหาทางโจมตีจุดอ่อนของกันและกัน การต่อสู้ด้วยอารมณ์จะมีมาก บางทีกว่าความสนใจในเป้าหมายของการตัดสินใจ สมาชิกแต่ละฝ่ายจะแย่งกันพุด พุดสอแตรอีกฝ่ายหนึ่ง เมื่อต่างฝ่ายต่างไม่สนใจว่าพุดว่าอะไร ต่างก็ไม่เข้าใจว่าอีกฝ่ายพุดอะไรในที่สุด

4) การวางแผนปฏิบัติการ (Superficial Action Planning) ขั้นสุดท้ายของการตัดสินใจโดยกลุ่มก็คือการกำหนดแผนที่ทำการตัดสินใจไปสู่การปฏิบัติหรือแผนปฏิบัติการดังนั้นในทางเลือกควมมีรายละเอียดแต่ละขั้นตอนค่อนข้างละเอียด วิธีการติดตามดูความก้าวหน้าก็ควรถูกกำหนดไว้ด้วย เพราะว่าการตัดสินใจถึงแม้จะดีอย่างไรก็พบว่าไม่สามารถประสบความสำเร็จได้ เพราะไม่มีสมาชิกคนใดสนใจหรือใส่ใจจะนำไปปฏิบัติ แผนปฏิบัติการจึงนับว่าสำคัญมาก เพราะจะสามารถบอกได้ว่าอะไรอาจจะเกิดจากความผิดพลาดได้ในขั้นตอนปฏิบัติเหตุการณ์เหล่านั้นเราควรจะหาวิธีการป้องกันอย่างไรไว้ล่วงหน้าและจะหลีกเลี่ยงการสูญเสียจากเหตุการณ์ที่ต้องเกิดให้น้อยที่สุดอย่างไร

ข้อสำคัญอีกประการหนึ่งของแผนปฏิบัติการคือ การต้องกำหนดหรือพิจารณาขอบหมายให้บุคคลรับผิดชอบกิจกรรมแต่ละส่วน เพื่อให้การตัดสินใจประสบความสำเร็จตามต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องถามสมาชิกในที่ประชุมว่าบุคคลใดจะรับผิดชอบส่วนไหน จึงทำให้เห็นชัดได้เลยว่าถ้าผู้ปฏิบัติได้เป็นผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ทางเลือกก็จะถูกนำไปปฏิบัติด้วยความเข้าใจอันถูกต้อง และมีความรู้สึกรับผิดชอบมากขึ้น เพราะได้ร่วมในการเลือกทางเลือกด้วย แต่ถ้าไม่ใช่ผู้ปฏิบัติโดยตรง ผู้ที่จะมอบหมายต้องให้ข้อมูลอย่างดี และต้องสร้างความเข้าใจอย่างถูกต้องด้วย เพื่อการยอมรับในผลการตัดสินใจและเต็มใจที่จะรับผิดชอบปฏิบัติตามอย่างเต็มความสามารถ

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับเจตคติ

2.3.1 ความหมายของเจตคติ คำว่า เจตคติ (Attitude) แปลว่า ความโน้มเอียง บางครั้งก็เรียกว่า “ทัศนคติ” ซึ่งในที่นี้จะถือว่า เป็นการกล่าวถึงในสิ่งเดียวกัน มันักการศึกษาได้ให้ความหมาย หรือให้คำจำกัดความ ดังนี้

เคนเลอร์ (Kendler อ้างถึงใน อุษณีย์ วรรณจีย์, 2536, น.74) ได้กล่าวว่า เจตคติ คือ ความพร้อมของบุคคลที่จะแสดงพฤติกรรมตอบสนองต่อสิ่งเร้าในสังคมแวดล้อมหรือเป็นความโน้มเอียงที่จะแสดงพฤติกรรมที่จะสนับสนุน หรือคัดค้านประสบการณ์ บางอย่าง บุคคล สถาบัน ตลอดจนแนวความคิดบางอย่าง การแสดงออกของเจตคติ โดยอาศัยพฤติกรรม แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ แสดงออกในลักษณะที่เห็นด้วย พึงพอใจหรือชอบกับไม่เห็นด้วย ไม่พึงพอใจ ไม่ชอบ

อัลพอร์ท (Allport อ้างถึงใน จินตนา กุลทัพ, 2540, น.8) ได้กล่าวว่า เจตคติ หมายถึง สภาวะความพร้อมของจิตและประสาท อันเกิดจากประสบการณ์ เป็นตัวกำหนดทิศทางการปฏิบัติการแสดงออก

เทอร์สโตน (Thurstone อ้างถึงใน สมปอง ม้ายอุเทศ, 2542, น.11) ได้กล่าวว่า เจตคติเป็นระดับความมากน้อยของความรู้สึกในด้านบวกและลบที่มีต่อสิ่งหนึ่งซึ่งอาจจะเป็นอะไรก็ได้ เช่น สิ่งของ บทความ บุคคล องค์การ ความคิด ฯลฯ ความรู้สึกเหล่านี้ ผู้รู้สึกสามารถบอกความแตกต่างได้ว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2546, น.243) ให้ความหมายเจตคติว่า เป็นเรื่องของความชอบ ความไม่ชอบ ความลำเอียงความคิดเห็น ความรู้สึกความเชื่อฝังใจของเรา ต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด มักจะเกิดขึ้นเมื่อเรารับรู้หรือประเมินผู้คน เหตุการณ์ในสังคม เราจะมีอารมณ์ ความรู้สึกบางอย่างควบคู่ไปกับการรับรู้

และมีผลต่อความคิดและปฏิกิริยาในใจของเรา ดังนั้น เจตคติจึงเป็นทั้งพฤติกรรมภายนอกที่อาจสังเกตได้ หรือพฤติกรรมภายในที่ไม่สามารถสังเกตได้โดยง่ายแต่มีความโน้มเอียงที่จะเป็นพฤติกรรมภายในมากกว่าภายนอก

นพคุณ แดงบุญ (2552, น.37) กล่าวสรุปคำว่า เจตคติหมายถึงความรู้สึก ภายในจิตใจของบุคคล อาจอยู่ในรูปของค่านิยม ความเชื่อที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งทั้งทางบวก ทางลบ สามารถเปลี่ยนแปลงได้ อันเนื่องมาจากการเรียนรู้และประสบการณ์เป็นตัวกระตุ้น ให้บุคคลมีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมต่อสิ่งต่างๆ ไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นไปในทางสนับสนุนหรือ ทางต่อต้านก็ได้

บุญรักษา ประเสริฐ (2552, น.13) สรุปว่า เจตคติคือความรู้สึกความนึกคิด และท่าทีของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอันเกิดจากการเรียนรู้การได้รับประสบการณ์แล้วจะแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งออกมาให้เห็น

ศศิกานจน์ ชีณอม (2553, น.58) สรุปว่า เจตคติหมายถึงความรู้สึกนึกคิด ความคิดเห็น ความเชื่อและแนวโน้มพฤติกรรม หรือลักษณะท่าทางที่จะตอบสนองต่อประสบการณ์หรือต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ทั้งในแง่ดีและในแง่ไม่ดี ในแง่ดีได้แก่การเห็นคุณค่า และประโยชน์ความรู้สึกพอใจความต้องการความตั้งใจที่จะกระทำต่อสิ่งนั้นหรือต่อประสบการณ์นั้น ในลักษณะที่ไม่ดี ได้แก่ ความรู้สึกนึกคิดที่ไม่พึงพอใจ ไม่ต้องการประสงค์ที่จะถอยหนีหรือหลีกเลี่ยงสิ่งนั้น ๆ

ลัดดา กิติวิภาต (2554, น.3) สรุปว่า เจตคติเป็นความคิดที่ต้องอาศัยอารมณ์เป็นส่วนประกอบ และสามารถมีปฏิกิริยาโต้ตอบทั้งบวกหรือทางลบต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดก็ได้

ดังนั้น อาจกล่าวสรุปได้ว่า เจตคติเป็นความรู้สึกนึกคิดหรือความเชื่อของแต่ละบุคคล อันเกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ แล้วก็จะกระตุ้นให้มีพฤติกรรมไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่งอาจเป็นทางบวกหรือทางลบก็ได้สามารถวัดโดยตรงจากเครื่องมือวัดได้ และวัดได้ตามลักษณะขององค์ประกอบนั้น

2.3.2 องค์ประกอบของเจตคติ (Attitude Components) จากคำจำกัดความของเจตคติแล้ว เห็นว่าเป็นระบบการวัดชนิดหนึ่งซึ่งมีลักษณะ ที่มั่นคงทางความรู้สึกนึกคิดของบุคคล ซึ่งนักวิชาการได้กล่าวถึงองค์ประกอบของเจตคติไว้ ดังนี้

ไทรแอนดิส (ผมพัชรี สุภางค์ยุทธลิขิต, 2544, น.15) กล่าวถึงองค์ประกอบพื้นฐานของเจตคติไว้ 3 ส่วน ดังนี้

1) องค์ประกอบด้านความรู้ (Cognitive Component) ได้แก่ ความรู้และความคิด ที่ บุคคลมีต่อสิ่งเร้า ซึ่งอาจเป็นบุคคล กลุ่มหรือสภาวะใดๆ ความรู้และความคิดดังกล่าวจะ เป็นส่วนกำหนดลักษณะและทิศทางของเจตคติของบุคคล กล่าวคือ ถ้าบุคคลมีความรู้ต่อ สิ่งเร้าได้ครบถ้วนแล้ว บุคคลจะมีเจตคติต่อสิ่งเร้าไปในทางบวกหรือลบชัดเจนขึ้น

2) องค์ประกอบด้านความรู้สึก (Affective Component) ได้แก่ อารมณ์หรือความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้า อารมณ์หรือความรู้สึกดังกล่าวจะเป็นสิ่งกำหนดลักษณะและ ทิศทางของเจตคติของบุคคล กล่าวคือ ถ้าบุคคลมีอารมณ์หรือความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งใด บุคคลก็จะมีเจตคติทางบวกต่อสิ่งนั้น แต่ถ้าบุคคลมีอารมณ์หรือความรู้สึกไม่ดีต่อสิ่งใด บุคคลก็จะมีเจตคติในทางลบ

3) องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavior Component) คือ พฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกต่อสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่ง พฤติกรรมดังกล่าวจะเป็นสิ่งที่บอกลักษณะและ ทิศทางของเจตคติของบุคคล กล่าวคือ ถ้าพฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกต่อสิ่งเร้านั้น ชัดเจนแน่นอนเจตคติก็น่าจะมีลักษณะเป็นบวกหรือเป็นลบชัดเจนแน่นอน

อัลพอร์ท (Allport, 1935 อ้างถึงใน ประภาพรพรณ สุวรรณสุข, 2545) กล่าวถึง องค์ประกอบของเจตคติประกอบด้วย 3 ประการ คือ

- 1) องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึก เช่น การยอมรับหรือการปฏิเสธต่อบุคคล
- 2) องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น เช่น การคิดเห็นต่อบุคคล หรือ สถานการณ์
- 3) องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการกระทำ เช่น เจตคติของนักเรียนที่มีต่อครูและ โรงเรียน มีผลต่อการเรียนของนักเรียน นักเรียนที่ไม่ประสบความสำเร็จในการเรียน ถูกครู ลงโทษก็จะเกิดเจตคติที่ไม่ดีต่อโรงเรียนและต่อเนื้อหา ดังนั้น โรงเรียนควรจัดหลักสูตร ให้ยืดหยุ่นได้ จัดการเรียนการสอนให้สนองความต้องการของนักเรียน อาจจะเป็นหนทางหนึ่ง ที่ช่วยให้นักเรียนพัฒนาเจตคติไปในทางที่ดีได้

ลัดดา กิติวิภาต (2554, น.4-5) แยกเจตคติออกเป็นองค์ประกอบต่าง ๆ ได้ 3 องค์ประกอบ ซึ่งได้แก่

1) องค์ประกอบทางด้านความรู้ความคิด (Cognitive Component) หมายถึง ความเชื่อ การรับรู้ ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับสิ่งของหรือบุคคล หรือสภาพการณ์ต่าง ๆ ทางสังคม เช่น การว่านน้ำเป็นสิ่งที่ดีสำหรับเรา ผู้หญิงฉลาดมากกว่าผู้ชาย องค์ประกอบทางด้าน ความรู้ ความคิดจึงเกี่ยวข้องกับสิ่งที่บุคคลพิจารณาว่าสิ่งนั้นดีหรือไม่ดี ถูกหรือผิด พึงปรารถนาหรือไม่พึงปรารถนา

2) องค์ประกอบทางด้านความรู้สึก (Affective Component) อารมณ์หรือความรู้สึกกับความคิดจะมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน องค์ประกอบทางด้านนี้จึงประกอบด้วย การประเมิน ความรู้สึก ความชอบ หรือการตอบสนองทางอารมณ์ที่มีต่อสิ่งของหรือบุคคล โดยจะออกมา ในลักษณะความชอบหรือไม่ชอบ มีความรู้สึกในทางที่ดีหรือไม่ดี องค์ประกอบทางด้าน ความรู้สึกจึงแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

2.1) ความรู้สึกทางบวก (ความพึงพอใจ) เช่น ความเคารพนับถือ ความชอบพอ ความเห็นอกเห็นใจ เป็นต้น

2.2) ความรู้สึกทางลบ (ความไม่พึงพอใจ) เช่น ความกลัว ความรู้สึกรังเกียจ ดูถูก ขยะแขยง เป็นต้น ในบรรดาองค์ประกอบทั้ง 3 ของเจตคติ องค์ประกอบทางด้าน ความรู้สึกนับเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของเจตคติ หรือศูนย์กลางของเจตคติ เนื่องจาก ความรู้สึกจะเกี่ยวข้องกับการกระทำ

3) องค์ประกอบทางด้านพฤติกรรม (Behavioral Component) เป็นความพร้อมที่จะกระทำเป็นพฤติกรรมภายนอกของบุคคลที่แสดงออกโดยตรงต่อสิ่งของหรือบุคคล องค์ประกอบทางด้าน พฤติกรรมจะมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบทางด้าน ความรู้ความคิดและความรู้สึก เราจึงอนุมานเจตคติของบุคคลได้จากสิ่งที่เขาพูดหรือสิ่ง ที่เขาทำเฉย ๆ อย่างไรก็ตามเจตคติของบุคคลไม่ได้สอดคล้องกับพฤติกรรมภายนอกที่แสดงออกเสมอไป สิ่ง บุคคลกล่าวอาจไม่ได้ปฏิบัติตรงตามที่เขาพูดเมื่ออยู่ใน

สภาพการณ์นั้นจริง ๆ ก็ได้ ทั้งนี้เนื่องจากเจตคติเป็นเพียงสาเหตุหนึ่งของพฤติกรรมเท่านั้น พฤติกรรมที่คนเรา แสดงออกอาจเกิดขึ้นจากหลายสาเหตุด้วยกัน เช่น บุคคลทำตามบรรทัดฐานของสังคม เป็นต้น

ดังนั้น สรุปได้ว่า องค์ประกอบของเจตคติ ประกอบด้วยความคิด ความเชื่อใน สภาพการณ์ต่างๆทางสังคม ซึ่งมีความสัมพันธ์กับความรู้สึกละพฤติกรรมของบุคคล โดยจะแสดงออกมาในลักษณะชอบหรือไม่ชอบ วัดได้จากปฏิกิริยาทางร่างกาย และการกระทำที่สังเกตได้ สามารถเกิดได้ในลักษณะของการรับรู้เกี่ยวกับวัตถุ สิ่งของ บุคคล หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ในทางบวกหรือทางลบ แล้วก่อให้เกิดองค์ประกอบทางด้านอารมณ์ ความรู้สึกนี้ทำให้เกิดเจตคติในทางใดทางหนึ่ง คือ ชอบหรือไม่ชอบ เมื่อเกิดแล้วเปลี่ยนแปลงยาก ถ้าเหตุผลไม่เพียงพอ และมีแนวโน้มในเชิงพฤติกรรมที่สามารถตอบสนองสิ่งนั้น ๆ

2.3.3 ปัจจัยที่ก่อให้เกิดเจตคติ การเกิดเจตคติจำเป็นจะต้องพิจารณาถึงส่วนประกอบต่าง ๆ ด้วยว่า แต่ละส่วนประกอบ นั้นเกิดขึ้นได้อย่างไร เจตคติอาจเกิดได้จาก (อดุลย์ นันทปัญญา, 2532)

- 1) ประสบการณ์ที่บุคคลพบเห็น เกิดอาการประทับใจ
- 2) กระบวนการเรียนรู้ จากการอบรมสั่งสอนจากพ่อแม่ ครอบครัว ประเพณี วัฒนธรรม และความเชื่อต่าง ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- 3) การเลียนแบบ
- 4) อิทธิพลของกลุ่มสังคม
- 5) การสรุปตีความจากคุณลักษณะที่ปรากฏว่าน่าจะเป็นอย่างนั้น หรือน่าจะเป็นอย่างนี้
- 6) ความผิดปกติในเรื่องการปรับตัวของคนที่มีสุขภาพจิตไม่สมบูรณ์ สุวิรัช รัตนณีโชติ (2536, น.13-14) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดเจตคติ ได้แก่

6.1) องค์ประกอบด้านตัวบุคคล (Individual) อายุ ความเจ็บป่วย การศึกษาและบุคลิกภาพที่ต่างกันย่อมมีผลทำให้เจตคติของบุคคลต่างกันออกไป โดยที่ผู้ที่มีอายุมาก มักจะอนุรักษ์นิยมเมื่อพบกับเจตคติใหม่ ผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงสามารถพิจารณาสิ่ง ที่มาชักจูงให้เปลี่ยนเจตคติได้มากกว่าผู้ที่มีการศึกษาต่ำกว่า ผู้ที่มีบุคลิกภาพแบบต่าง ๆ มีอิทธิพลต่อการชักจูงให้เกิดและยอมรับเจตคติใหม่ได้ต่างกัน

6.2) สัมพันธภาพระหว่างบุคคล (Communication from Others) บุคคลจะเกิดเจตคติเมื่อได้ติดต่อสื่อความหมายกับผู้อื่น เจตคติของบุคคลมักจะเปลี่ยนไปตามเจตคติของหมู่คณะ เช่น กลุ่มนักเรียน กลุ่มเพื่อน กลุ่มสังคม กลุ่มอ้างอิง เนื่องจากบุคคลที่มีเจตคติที่เหมือนกัน มีโอกาสที่จะทำกิจกรรมร่วมกัน เป็นสาเหตุให้บุคคลมีความคิดความรู้ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเหมือนกัน

6.3) การได้รับประสบการณ์เฉพาะด้าน (Specific Experience) บุคคลจะเกิดเจตคติต่อสิ่งหนึ่งเมื่อได้รับประสบการณ์สิ่งนั้นด้วยตนเอง และรู้สึกประทับใจต่อประสบการณ์นั้น อย่างคงที่และเป็นเวลานาน ซึ่งอาจจะเป็นความประทับใจในทางบวกหรือทางลบก็ได้

6.4) องค์ประกอบของสถาบัน (Institutional Factors) สถาบันทุกสถาบันย่อมมีกฎข้อบังคับ ระเบียบแบบแผนแนวทางให้บุคคลยึดถือปฏิบัติ บุคคลอาจเกิดเจตคติ เนื่องมาจากอิทธิพลของสถาบันที่เกี่ยวข้องได้

การที่จะรู้ว่าบุคคลมีเจตคติต่อสิ่งต่าง ๆ ในทางบวกหรือลบเราสามารถวัดได้โดย การให้บุคคลได้แสดงความคิดเห็น ความรู้สึกและพฤติกรรมต่อสิ่งนั้น ๆ

2.3.4 การวัดและมาตรวัดเจตคติ เจตคติเป็นพฤติกรรมภายในที่มีลักษณะเป็นนามธรรม ซึ่งตัวเองเท่านั้นที่ทราบ วิธีการวัดเจตคติโดยตรงจึงทำไม่ได้ การศึกษาเจตคติทำได้ 3 วิธี (คักดี สุนทรเสณี, 2531) คือ

1) การสังเกต (Observation) เป็นวิธีการหนึ่งที่ใช้ศึกษาเจตคติโดยใช้ประสาทหู และตาเป็นสำคัญ การสังเกตเป็นวิธีการศึกษาพฤติกรรมที่แสดงออกของบุคคลที่มีต่อสิ่ง หนึ่งสิ่งใดแล้วนำข้อมูลที่สังเกตนั้นไปอนุมานว่าบุคคลนั้นมีเจตคติต่อสิ่งนั้นเป็นอย่างไร ปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การสังเกตได้รับผลดี ผู้สังเกตต้องมีคุณสมบัติ 4 ประการ ดูเรน (Duren อ้างถึงใน คักดี สุนทรเสณี, 2531) คือ

1.1) มีความใส่ใจต่อสิ่งที่สังเกต (Attention)

1.2) มีประสาทสัมผัสที่ดี (Sensation)

1.3) มีการรับรู้ที่ดี (Perception)

1.4) มีความคิดรวบยอดที่ดี (Conception) สามารถสรุปเรื่องราวได้ถูกต้องและเชื่อถือได้

2) การให้รายงานตัวเอง (Self-Report) เป็นวิธีการศึกษาเจตคติของบุคคลโดยให้ บุคคลนั้นเล่าความรู้สึกที่มีต่อสิ่งนั้นออกมา เช่น อาจรู้สึกชอบหรือไม่ชอบเห็นว่าเป็น หรือไม่ดี ซึ่งผู้รายงานตนเองจะเล่าหรือบรรยายความรู้สึกนึกคิดของเขาออกมาตาม ประสบการณ์ และความสามารถที่เขา มีอยู่ ซึ่งจะแตกต่างกันออกไปในแต่ละบุคคล จากการฟังสิ่งที่เขาบอกเล่าเหล่านี้ก็สามารถที่จะกำหนดค่าคะแนนของเจตคติได้ วิธีการศึกษา เจตคติแบบนี้เป็นวิธีการของเทอร์สโตน ลิเคอร์ท กัทท์แมน และอัสกูทที่ได้พยายามสร้างสเกลการวัดเจตคติขึ้น คะแนนที่ได้จากการวัดเจตคติแบบสเกลนี้จัดแบ่งออกเป็นช่วง ๆ โดยแต่ละช่วงจะมีขนาดเท่ากันสามารถที่จะนำมาเปรียบเทียบความมากน้อยของเจตคติได้ วิธีนี้เป็นวิธีที่นิยมใช้วัดเจตคติกันมาก โดยเฉพาะงานทางด้านสังคมศาสตร์

3) เทคนิคการฉายออก (Projective Techniques) เป็นวิธีการวัดเจตคติโดยการให้สร้างจินตนาการจากภาพ โดยใช้ภาพเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลนั้นแสดงความคิดเห็นออกมา จะได้สังเกตและวัดได้ว่าบุคคลนั้นมีความรู้สึกอย่างไร ซึ่งบุคคลย่อมแสดงออกตาม ประสบการณ์ที่เขาเคยได้รับมาแต่ละคน จะมีการแสดงออกไม่เหมือนกัน

การวัดเจตคติ เป็นการวัดสิ่งที่แสดงถึงผลรวมของมนุษย์เกี่ยวกับความรู้สึก ความชอบ ความคิด ความกลัว การชู้เชียว อกติ และความเชื่อฟังทั้งหมดที่มีต่อเรื่อง หนึ่งเรื่องใดโดยเฉพาะการวัดเจตคติของบุคคลหนึ่งบุคคลใดจะแสดงออกโดยการยอมรับหรือ ไม่ยอมรับความคิดเห็นของบุคคลนั้นเองแต่จะไม่สามารถบ่งบอกได้ว่า บุคคลนั้นจำเป็น ที่จะต้องกระทำให้อสอดคล้องกับเจตคติของเขาหรือไม่ ทั้งนี้เพราะการวัดเจตคติเป็นการวัด การแสดงออกของความคิดเห็นของบุคคลนั้น แต่ไม่ได้หมายความว่า เป็นการทำนาย การกระทำของเขา ถ้าการแสดงความคิดเห็นและการกระทำของเขาขัดแย้งกันก็ไม่เกี่ยวกับเรื่องของเจตคติ เพราะการวัดเจตคติเป็นการกำหนดว่า บุคคลมีความรู้สึกอย่างไรตาม ความเชื่อของเขา อีกอย่างหนึ่งเจตคติของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้นย่อมมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งหน้าที่ของนักวัดผลจะต้อง

จัดการกับการเปลี่ยนแปลงนั้น ไม่ว่าจะมีความเสี่ยงหรือตัวประกอบ อันใดหรือไม่ อย่างไรก็ตาม ความคลาดเคลื่อนในการวัดย่อมเกิดขึ้น ซึ่งผู้วัดจะต้องคำนวณ หาคความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการวัดของเครื่องมือวัดนั้น ๆ

มาตรวัดเจตคติ ชนิดของมาตรวัดเจตคติที่นิยมใช้มี 4 ชนิด (จินตนา กุลทัพ, 2540,) ได้แก่

1) มาตรวัดของเทอร์สโตน ลักษณะของมาตรวัดของเทอร์สโตน (Thurstone) ได้ให้ความเห็นว่า เจตคติจะ วัดโดยตรงไม่ได้ แต่จะต้องวัดจากการแสดงออกในรูปของความคิดเห็นหรือภาษาพูด ซึ่งอาจวัดได้ไม่แน่นอนนัก มีผู้ให้คำแนะนำว่าควรจะวัดเจตคติจากพฤติกรรมที่แสดงออก จริงๆ แต่มีผู้คัดค้านว่า บางทีอาจคลาดเคลื่อนได้ เพราะพฤติกรรมของคนเราอาจบิดเบือนจากเจตคติที่มีอยู่จริง ดังนั้น เทอร์สโตนจึงให้ความเห็นว่าทั้งภาษาพูดและพฤติกรรมที่ แสดงออกมาเป็นเพียงเครื่องชี้ทัศนคติเท่านั้น ซึ่งจะต้องมีความคลาดเคลื่อนตามหลักของ การวัดผลบ้าง เขาจึงใช้การวัดเจตคติจากคำตอบว่า “เห็นด้วย” หรือ “ไม่เห็นด้วย” กับ ข้อความในแบบวัดเจตคติ แต่จะต้องไม่สรุปเอาเองว่าบุคคลนั้นจะปฏิบัติในข้อที่ตนเอง เห็นด้วย ข้อความในแบบวัดเจตคติไม่ว่าแบบใด เทอร์สโตน (Thurstone) ได้ให้ความเห็นว่า ต้องไม่เป็นข้อความเกี่ยวกับความรู้สึกหรือความจริง เพราะคำตอบของผู้ตอบต่อข้อความ ที่เป็นจริงจะไม่แสดงให้เห็นเจตคติของผู้ตอบต่อสิ่งนั้นๆ

2) มาตรวัดของลิเคอร์ท ลักษณะมาตรวัดลิเคอร์ท (Likert's Scale) เป็นที่นิยมพอ ๆ กับแบบวัดเจตคติของเทอร์สโตน ในแบบวัดเจตคติของลิเคอร์ท กำหนดให้ข้อความทุกข้อในแบบวัดเจตคติ คือ ผลรวมของคะแนนทุกข้อในแบบวัดเจตคติซึ่งลิเคอร์ท ถือว่าผู้มีเจตคติต่อสิ่งใดก็ย่อมจะมีโอกาสที่จะตอบ เห็นด้วยกับข้อความที่สนับสนุน สิ่งนั้นจะมีมาก และโอกาสที่จะตอบ เห็นด้วยกับข้อความที่ต่อต้านสิ่งนั้น ก็จะมีอยู่น้อย ในทำนองเดียวกันผู้ที่มีเจตคติไม่ดีต่อสิ่งใดนั้น โอกาสที่จะเห็นด้วยกับข้อความที่สนับสนุนสิ่งนั้นก็จะน้อย และโอกาสจะตอบเห็นด้วยกับข้อความที่ต่อต้านสิ่งนั้นจะมีมาก คะแนนรวมของทุกข้อจะเป็นเครื่องชี้ให้เห็นถึงเจตคติของผู้ตอบในแบบวัดเจตคติของแต่ละคน

3) มาตรวัดของกัทท์แมน ลักษณะมาตรวัดของกัทท์แมน (Gattman's Scale) ประกอบด้วย ข้อคิดเห็น หลายๆ ข้อคล้ายกับมาตรวัดของเทอร์สโตน ซึ่งต่างกันในการสร้างและการเรียง ข้อคิดเห็น ซึ่งแสดงความเข้มแตกต่างกัน ประโยคที่มีความเข้มต่ำจะเรียงไว้บนสุดและ ประโยคความเข้มสูงสุดจะเรียงไว้ข้อสุดท้าย ดังนั้น ถ้าเขาเลือกตอบข้อ 3 เขาต้องตอบ ข้อ 1 และข้อ 2 ด้วย

4) มาตรวัดของออสกู๊ด ลักษณะมาตรวัดของออสกู๊ด (Osgood's Scale) ประกอบด้วยหัวข้อ หรือ ความคิดรวบยอด (Concept) ที่ต้องการศึกษาและคำคุณศัพท์ที่ตรงกันข้ามกันตั้งแต่ 1 คู่ขึ้นไป ตรงกลางระหว่างคำคุณศัพท์และคู่จะเป็นตัวเลข บอกระดับความรู้สึกที่ต่างกัน จากการศึกษามาตรวัดเจตคติทั้ง 4 ชนิด จะเห็นว่า มาตรวัดเจตคติของ ลิเคอร์ทสร้างง่ายและวิเคราะห์ไม่ลำบาก ผู้วิจัยจึงได้ยึดการสร้างแบบสอบถามมาตรวัด เจตคติตามวิธีของลิเคอร์ท

สร้างแบบวัดเจตคติของลิเคอร์ท (Likert Scale) ครั้งแรกจะต้องรวบรวม ข้อความที่เกี่ยวข้องในสิ่งที่จะศึกษาให้ได้มากที่สุด นำข้อความที่รวบรวมได้ไปลองใช้ กับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา โดยให้เลือกตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เพียงอย่างใดอย่างหนึ่งต่อ

ข้อความแต่ละข้อ การเปรียบเทียบ เจตคติให้เป็นคะแนนข้อความที่สนับสนุนคำตอบว่า เห็นด้วยอย่างยิ่งให้ 5 คะแนน และลดลงเรื่อย ๆ จนถึงคำตอบไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งให้ 1 คะแนน ส่วนข้อความที่ต่อต้าน ถ้าตอบไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งให้ 5 คะแนน และลดลงเรื่อย ๆ จนถึงตอบว่า เห็นด้วยอย่างยิ่ง ให้ 1 คะแนน ซึ่งขั้นตอนในการสร้างมีดังนี้ (จินตนา กุลทัพ, 2540, น.14-16)

- 1) เขียนข้อคิดเห็นทั้งประโยชน์และนิเสธให้มีจำนวนมากข้อ ให้ระดับ ความเข้ม 5 ระดับ
- 2) นำข้อคิดเห็นทั้งชุดไปให้ผู้เชี่ยวชาญอย่างน้อย 5 คน ตรวจสอบความเที่ยงของเนื้อหา (content validity) และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Item Objective Congruence Index)
- 3) นำข้อคิดเห็นที่ผ่านการตรวจสอบแล้วมาเรียบเรียงใหม่เป็นมาตรวัด 1 ชุด พร้อมเขียนคำชี้แจงในการตอบ
- 4) นำมาตรวัดชุดนี้ไปทดลองใช้กับนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง 60 คน
- 5) นำมาตรวัดมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
- 6) คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นรายด้านและทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Q - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)
- 7) เขียนคำชี้แจงวิธีตอบ พร้อมจัดพิมพ์เป็นชุดของมาตรวัดฉบับสมบูรณ์ (ประมาณ 60 ข้อ)

การให้คะแนนประโยชน์ 5 ระดับ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน
เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน

การให้คะแนนประโยชน์ 5 ระดับ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน
เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน

8. การหาค่าเจตคติรายบุคคล หาคะแนนรวมแล้วหารด้วยจำนวนข้อ

9. การหาค่าเจตคติรายกลุ่ม หาได้โดยหาผลรวมของคะแนนเฉลี่ย รายบุคคลหารด้วยจำนวนคนทั้งหมด

10.การแปลความหมายของมาตรวัดที่มีตัวเลือก 5 ระดับ

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.50 ขึ้นไป	หมายถึง เจตคติที่ดีมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50-4.49	หมายถึง เจตคติที่ดี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50-3.49	หมายถึง เจตคติปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50-2.49	หมายถึง เจตคติที่ค่อนข้างไม่ดี
ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า	1.50	หมายถึง เจตคติที่ไม่ดีอย่างยิ่ง

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิทวัส เหล่ามะลอ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2562 โดยผ่านการคัดเลือกด้วยระบบ TCAS” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2562 โดยผ่านการคัดเลือกด้วยระบบ TCAS มีกลุ่มประชากรคือนักศึกษาชั้น ม.6 ที่สนใจเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์เป็นเครื่องมือในการสำรวจ ซึ่งได้แบบสอบถามทั้งหมด 755 ชุด จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS for windows (Version 19)) จากผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2562 โดยผ่านการคัดเลือกด้วยระบบ TCAS มากที่สุดคือกลุ่ม ปัจจัยทางด้านสถาบันการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาปัจจัยด้านหลักสูตร และ ปัจจัยทางด้านสังคม ตามลำดับ ซึ่งสรุปได้ว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของ นักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่นคือปัจจัยทางด้านสถาบันการศึกษาเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสูงสุด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงซึ่งกำลังศึกษาอยู่ระดับชั้น ม.6 โดยที่ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนโรงเรียน ของรัฐบาล มีเกรดเฉลี่ยสะสม 3.51 ขึ้นไป และรายได้รวมต่อเดือนของครอบครัวต่ำกว่า 40,000 บาท และ แนวโน้มหรือความต้องการที่จะตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2562 โดยผ่านการคัดเลือกด้วยระบบ TCAS อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการวิเคราะห์การ ถดถอยพหุคูณโดยใช้ผลจากการวิเคราะห์ปัจจัย พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญา ตรีของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2562 โดยผ่านการคัดเลือกด้วยระบบ TCAS ได้แก่ ปัจจัยปัจจัยด้านความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยและเป็นที่ยอมรับของสังคม และปัจจัยด้านสังคมยกย่อง ในความรู้ความสามารถ

สมศรี เพชรโชติ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรคหกรรมศาสตร์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรคหกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อ หลักสูตรคหกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ สาขาวิชาที่เรียน รายได้ของครอบครัวและรายได้ของนักศึกษาต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษา

ระดับปริญญาตรี ภาควิชา คหกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2558 จำนวน 255 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่าง แบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางของ Krejcie and Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือก เข้าศึกษาต่อหลักสูตรคหกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตรา ส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 43 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ วิธีทางสถิติหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 จะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟิลผลการวิจัยพบว่า

1) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรคหกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านหลักสูตร ด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย และด้านอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน

2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรคหกรรมศาสตร์ จำแนก ตามตัวแปร เพศ อายุ สาขาวิชาที่เรียน รายได้ของครอบครัว และรายได้ของนักศึกษาต่อเดือน พบว่า

2.1) นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษา ต่อหลักสูตรคหกรรมศาสตร์ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2) นักศึกษาที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษา ต่อหลักสูตรคหกรรมศาสตร์ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้าน อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3) นักศึกษาที่เลือกเรียนสาขาวิชาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ เลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรคหกรรมศาสตร์ในภาพรวมและด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัยและด้านอาจารย์ผู้สอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.4) นักศึกษาที่ครอบครัวมีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ ตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรคหกรรมศาสตร์ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.5) นักศึกษาที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ เลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรคหกรรมศาสตร์ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

สายัณห์ โสธรโร (2559) การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ใน คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ : โดยการวิเคราะห์ห่อองค์ประกอบร่วม (Conjoint Analysis) การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาถึงปัจจัยที่สำคัญและแสดงถึงระดับความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อของนิสิตในระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยใช้การวิเคราะห์ห่อองค์ประกอบร่วม (Conjoint Analysis) 2) เปรียบเทียบปัจจัยต่าง ๆ

ที่มีอิทธิพล ต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ของนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ มศว จำแนกตามเพศ ตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 502 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่แบบสำรวจการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี ในคณะ วิทยาศาสตร์ มศว (โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบร่วม) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าเฉลี่ยของตัวอย่าง 2 กลุ่มที่มีความเป็นอิสระต่อกัน (Independent Sample t-test) ผลการวิจัยพบว่า 1) นิสิตให้ความสำคัญกับปัจจัยความง่ายในการหางานทำหลังเรียนจบ (27.16%) ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย (21.94%) อัตราการแข่งขัน (19.52%) ความสะดวกในการเดินทาง (18.69%) และคำแนะนำที่ได้รับจากบุคคลอื่น (12.69%) เรียงจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ 2) นิสิตที่มีเพศ แตกต่างกันให้ความสำคัญ (Importance) กับปัจจัยด้านชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ความสะดวกในการ เดินทาง คำแนะนำที่ได้รับจากบุคคลอื่น อัตราการแข่งขัน และความง่ายในการหางานทำหลังเรียนจบ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ณัชชา สุวรรณวงศ์ (2560) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา (ระบบโควตา) ประจำปีการศึกษา 2560 จากการศึกษาสามารถอภิปรายผลโดยมีประเด็นที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ 1 ปัจจัยด้านภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ ระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา (ระบบโควตา) ประจำปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดโดยเฉพาะด้านภาพลักษณ์ของ มหาวิทยาลัยฯ ทั้งนี้เนื่องจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานเป็น มหาวิทยาลัยของรัฐที่มีชื่อเสียงมา นาน รวม 61 ปี โดยครั้งแรกได้จัดตั้งขึ้นเป็นวิทยาลัยเทคนิคภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ นครราชสีมา สังกัดกรม อาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เมื่อ พ.ศ. 2499 เป็นสถานศึกษาที่เน้นการปฏิบัติ ผลิตรูวิชาชีพและให้ ผู้เรียนได้มีโอกาสในการศึกษาต่อด้านวิชาชีพเฉพาะซึ่งมหาวิทยาลัยฯ มีการเปิดสอนหลักสูตรสำหรับระดับ ปริญญาตรี หลักสูตร 4-5 ปีโดยรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ชั้นปีที่ 6 และผู้สำเร็จ การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มีจำนวน 4 คณะ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์และ สถาปัตยกรรมศาสตร์ (15 สาขาวิชา) คณะบริหารธุรกิจ (5 สาขาวิชา) คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ (12 สาขาวิชา) และคณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม (9 สาขาวิชา) หลักสูตรระดับปริญญาตรีหลักสูตร ต่อเนื่อง-เทียบโอน รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีจำนวน 3 คณะ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ (8 สาขาวิชา) คณะบริหารธุรกิจ (5 สาขาวิชา) คณะ วิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ (1 สาขาวิชา) สำหรับระบบการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อใน มหาวิทยาลัยฯ ได้แบ่งออกเป็น 3 ระบบ คือ 1) ระบบโควตา ประกอบด้วย 1.1) ระบบโควตา (ปิด) ใช้วิธีการ ให้โควตาผ่านสถานศึกษาเครือข่าย ทั้งนี้ได้มีการกำหนดคุณสมบัติและจำนวนผู้สมัครโดยไม่มีการสอบแข่งขัน 1.2) ระบบโควตา (เปิด) ใช้วิธีประกาศรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยฯ โดยใช้การกำหนด คุณสมบัติของผู้สมัครและค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นเงื่อนไขในการสมัครประกอบกับการสอบแข่งขันคัดเลือก 2) ระบบรับตรงโดยใช้วิธีสอบแข่งขันคัดเลือก และ 3) ระบบ

แอดมิชชัน (Admission) กลางจึงดำเนินการโดย สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ทั้งนี้โดยใช้วิธีกำหนดให้คณะวิชาที่มีความประสงค์จะรับสมัครคัดเลือก บุคคลผ่านระบบแอดมิชชันแจ้งความประสงค์ไปยังสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาเพื่อส่งรายชื่อมายัง มหาวิทยาลัยฯ ให้ดำเนินการสอบสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยฯ ต่อไป ซึ่ง สอดคล้องกับ ศศิวิมล แสนเมือง (2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตั้งใจเลือกมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ของนักเรียนที่มีผลการเรียนดีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้าน ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ด้านหลักสูตร และด้านเหตุผลส่วนตัวมีผลต่อการตั้งใจเลือกมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารีของนักเรียนที่มีผลการเรียนดีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

ประเด็นที่ 2 ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากมหาวิทยาลัยฯ มีชื่อเสียง มายาวนานและมีความเป็นเลิศทางวิชาการซึ่งเป็นภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ อันจะช่วยทำให้เกิดการจดจำ การบอกถึงคุณลักษณะเด่นของมหาวิทยาลัยฯ รวมทั้งก่อให้เกิดความภาคภูมิใจเมื่อได้เข้ามาศึกษาและสำเร็จ การศึกษาออกไปอีกทั้งยังเป็นมหาวิทยาลัยฯ ที่มีความเก่าแก่มีชื่อเสียงและมีครู อาจารย์ที่เก่ง มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เป็นมหาวิทยาลัยฯ ที่สามารถผลิตนักเรียน นักศึกษาให้เป็นที่ยอมรับจากตลาดแรงงานหรือได้รับการยอมรับจากสถานประกอบการ โดยมหาวิทยาลัยฯ ได้มีการจัดการเรียน การสอนที่หลากหลายสาขาวิชาซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน มีความโดดเด่นด้านการปฏิบัติเนื่องจากมหาวิทยาลัยฯ ได้มีการนำเทคโนโลยี เครื่องมืออุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยมาใช้ในห้องเรียนในภาค บรรยาย มีชั่วโมงปฏิบัติการภายในห้องปฏิบัติการสำหรับภาคการปฏิบัติมีการอภิปรายกลุ่ม สัมมนาตลอดจน โครงการหรือการศึกษาซึ่งนักเรียน นักศึกษาสามารถเรียนรู้การใช้งาน อุปกรณ์และเครื่องมือซึ่งเอื้อและ สนับสนุนต่อการเรียนการสอนให้ลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งสอดคล้องกับเมธาวิ สุขปาน (2556) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มี ผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของนักเรียน วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญมากที่สุดกับปัจจัยด้านความมี ชื่อเสียงของวิทยาลัยมายาวนาน

ประเด็นที่ 3 ด้านหลักสูตร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านหลักสูตร โดย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากมหาวิทยาลัยฯ มีระบบรับนักศึกษาแบบโควตา (ปิด) ซึ่งใช้วิธีการ ให้โควตาผ่านสถานศึกษาเครือข่ายโดยมีการกำหนดคุณสมบัติและจำนวนผู้สมัครและไม่มีการสอบแข่งขัน มี ระบบโควตา (เปิด) ซึ่งใช้วิธีประกาศรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อโดยมีการกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัคร และค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นเงื่อนไขในการสมัครประกอบกับการสอบแข่งขันคัดเลือก และมีระบบรับตรงโดยใช้วิธี สอบแข่งขันคัดเลือกซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่ต้องการเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยฯ แห่งนี้ และ หลักสูตรที่เปิดสอนยังเน้นด้านสาขาวิชาชีพซึ่งเป็นหลักสูตรที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานซึ่งผู้สำเร็จ การศึกษาเชื่อมั่นว่าหากสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแห่งนี้ไปจะเป็นที่รู้จักในวงการของผู้ประกอบอาชีพ ทางด้านสาขาวิชานั้นๆ และมีโอกาสที่จะได้รับการพิจารณา รับเข้าทำงานมากกว่าผู้สำเร็จการศึกษาใน สาขาวิชาเดียวกันจากมหาวิทยาลัยอื่น อีกทั้งมหาวิทยาลัยฯ ยัง

มีหลักสูตรที่มีชื่อเสียงและมีคุณภาพ มีจำนวน หน่วยกิตและจำนวนเทอมต่อปีการศึกษาที่เหมาะสม ตลอดจนมีทุนสนับสนุนการศึกษาสำหรับนักเรียน นักศึกษาที่มีผลการเรียนดี และค่าเทอมและค่าใช้จ่ายไม่สูงมากเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น

ประเด็นที่ 4 ด้านเหตุผลส่วนตัว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านเหตุผล ส่วนตัว โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากมหาวิทยาลัยฯ มีการเปิดสอนในหลักสูตรและสาขาวิชา ที่ สามารถตอบสนองความต้องการและความถนัดของนักเรียน นักศึกษาได้ซึ่งอาจเป็นเพราะนักเรียนนักศึกษา แต่ละคนต่างก็มีความต้องการที่จะศึกษาในหลักสูตรที่แตกต่างกันออกไปตามความถนัดหรือความชอบส่วนตัว ของตน ประกอบกับนักเรียน นักศึกษา มีรุ่นพี่เป็นผู้แนะนำให้เลือกเรียนในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ดังนั้นรุ่นพี่จึงมี ความสำคัญในการเป็นแหล่งกระจายข้อมูลเบื้องต้นหรือเป็นส่วนหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษา ต่อ นอกจากนั้นยังมีเพื่อนสนิทและเพื่อนส่วนใหญ่ที่มีความนิยมและเลือกเข้าเรียนต่อใน มหาวิทยาลัยรวมถึง การที่นักเรียน นักศึกษามีผู้ปกครอง ครูที่ปรึกษา ครูแนะแนวเป็นผู้แนะนำให้เลือกเรียนต่อตลอดจนมีบุคคลที่ นักเรียน นักศึกษาประทับใจ (Idol) และเป็นศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยแห่งนี้ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียน ต่อในมหาวิทยาลัยอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ (เมธาวิสุขพาน, 2556) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ เลือกศึกษาต่อในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของนักเรียน กรณีศึกษา วิทยาลัยพณิชยการ ธนบุรี ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญมากที่สุดกับปัจจัยด้านความชอบและความถนัด ของส่วนตัวมากที่สุด

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงาน

การศึกษาเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่องของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ (Interview) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีสาระสำคัญในการดำเนินงานตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่องของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว จำนวน 25 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีขั้นตอนดังนี้

ศึกษาจากเอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตของการ วิจัยและสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์

1) ศึกษาโครงสร้างแบบสอบถามเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่องของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว

2) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม เพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถามให้ ความชัดเจน นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำในการ แก้ไขปรับปรุง

3) ปรับปรุงแบบสอบถามตามที่ได้รับคำวิจารณ์จากอาจารย์ที่ปรึกษา

4) จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3.2.2 ลักษณะของแบบสอบถาม

1) การศึกษาเรื่อง เจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี หลักสูตรต่อเนื่องของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีเนื้อหาแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบสำรวจรายการ (Check lists) จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ เพศและระดับการศึกษา โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเจตคติและปัจจัยต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชีหลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

2) การนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญประเมิน เพื่อหาค่า IOC

วิธี IOC: Item Objective Congruence Index (Rovinelli & Hambleton, 1977)

รายละเอียดดังนี้ (สนพงษ์ จิรขาลวลลิตี, จำสิบเอก, 2558:37-38)

$$\text{สูตร IOC} = \Sigma R/N$$

IOC = ค่าดัชนีความสอดคล้อง

ΣR = ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

กำหนดเกณฑ์การประเมิน

ให้คะแนน = + 1 หมายถึง เหมาะสม สอดคล้องตรงกับวัตถุประสงค์

ให้คะแนน = 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ มีความสอดคล้องวัตถุประสงค์

ให้คะแนน = -1 หมายถึง ไม่สอดคล้องไม่ตรงกับวัตถุประสงค์

เกณฑ์คัดเลือกค่า IOC

1. ค่า IOC = 1.00 เลือกใช้

2. ค่า IOC = 0.50-0.99 พิจารณาปรับปรุงเนื้อหา

3. ค่า IOC = ต่ำกว่า 0.50 ให้ตัดทิ้ง

3) นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ เมื่อแก้ไขเสร็จ ใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บข้อมูล

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้จัดทำได้ดำเนินการตามขั้นตอน คือ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองแล้วนำผลจากเอกสารข้อมูลที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ซึ่งเป็นการรายงานความก้าวหน้าของโครงการ เจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี หลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.4.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.4.2 เกณฑ์การให้คะแนนและการประเมินผล แบบสอบถามใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 มาตราส่วน

5 คะแนน หมายถึง ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมาก

3 คะแนน หมายถึง ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญน้อย

1 คะแนน หมายถึง ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญน้อยที่สุด

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์

ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.50 - 5.00 หมายถึง เป็นปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.50 - 4.49 หมายถึง เป็นปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมาก

ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.50 - 3.49 หมายถึง เป็นปัจจัยที่มีระดับความสำคัญปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 1.50 - 2.49 หมายถึง เป็นปัจจัยที่มีระดับความสำคัญน้อย

ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 1.00 - 1.49 หมายถึง เป็นปัจจัยที่มีระดับความสำคัญน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาถึงเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกการบัญชี วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- 4.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา
- 4.2 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

4.1.1 เพื่อศึกษาระดับเจตคติต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี (หลักสูตรต่อเนื่อง) ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกการบัญชี ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว

4.1.2 เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกการบัญชี ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว

4.2 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติสัญลักษณ์ที่ใช้ในกระบวนการคำนวณและแปลผลข้อมูลมีดังนี้

4.2.1 ค่าร้อยละ

$$\text{สูตรคำนวณ} \quad \text{ค่าร้อยละ} = \frac{X \times 100}{n}$$

เมื่อ	X	แทน จำนวนที่ได้
	n	แทน จำนวนสมาชิกในกลุ่มตัวอย่าง

4.2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\text{สูตรคำนวณ} \quad \bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	แทน ค่าเฉลี่ย
	$\sum X_i$	แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	n	แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

4.2.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\text{สูตรคำนวณ.} \quad SD = \sqrt{\frac{n\sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	SD	แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนกลุ่มตัวอย่าง
	$(\sum X)^2$	แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	$\sum X^2$	แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวอย่างยกกำลังสอง
	n	แทน จำนวนสมาชิกในกลุ่มตัวอย่าง

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
หญิง	1	96.00
ชาย	24	4.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชี ชั้นปีที่ 1 และ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้วส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 96 และรองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ปวส.1	12	48.00
ปวส.2	13	52.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 48 และชั้นปีที่ 2 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี
หลักสูตรต่อเนื่องของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน
วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้วโดยภาพรวม

การวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนก วิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้วโดยภาพรวม	$\bar{X}$	S.D.	ปัจจัยที่มีระดับ ความสำคัญ
ความคิดเห็นเจตคติ	4.55	0.646	มากที่สุด
ปัจจัยด้านการเงิน	4.11	0.979	มาก
ปัจจัยด้านการเดินทาง	4.44	0.664	มาก
ปัจจัยด้านครอบครัว	3.36	0.912	ปานกลาง
ปัจจัยด้านสังคม	4.52	0.897	มากที่สุด
โดยรวม	4.39	0.724	มาก

จากตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้วโดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว ส่วนใหญ่มีเจตคติและปัจจัยในปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.724 โดยพบว่านักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้วได้วิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง โดยปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมากที่สุดคือ ความคิดเห็นเจตคติ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.646 ปัจจัยด้านสังคม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.897 ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญรองลงมาคือ ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมาก เป็นปัจจัยด้านการเดินทาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.664 ปัจจัยด้านการเงิน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.979 และปัจจัยที่มีระดับความสำคัญรองลงมาเป็นอันดับสุดท้ายคือ ปัจจัยด้านครอบครัว ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.912 อยู่ในปัจจัยที่มีความสำคัญระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี
หลักสูตรต่อเนื่องของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน
วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้วด้านความคิดเห็น

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเจตคติ	$\bar{X}$	S.D.	ปัจจัยที่มีระดับ ความสำคัญ
ท่านมีความสนใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชีหลักสูตรต่อเนื่อง	4.60	0.645	มากที่สุด
ท่านมีความตั้งใจศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีสาขาวิชา การบัญชีหลักสูตรต่อเนื่อง	4.64	0.637	มากที่สุด
ท่านมีความเชื่อมั่นในวิชาชีพและทักษะที่จะได้รับใน การศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชี หลักสูตร ต่อเนื่อง	4.60	0.763	มากที่สุด
ท่านคิดว่าจะได้รับประโยชน์ต่อเป้าหมายทางอาชีพใน อนาคตในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการ บัญชีหลักสูตรต่อเนื่อง	4.48	0.822	มาก
ท่านคิดว่าสถานประกอบการมีความต้องการนักศึกษาที่จบ หลักสูตรปริญญาตรีมากกว่าหลักสูตรประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า	4.44	0.768	มาก
ด้านความคิดเห็นเจตคติ	4.55	0.646	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็น พบว่า นักศึกษาประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว ส่วนใหญ่มีความคิดเจตคติที่มีผลต่อความ
ต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
4.55 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.646 โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความตั้งใจศึกษาต่อในระดับ
ปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชีหลักสูตรต่อเนื่อง มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 และค่า
เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.637 มีความสนใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี
หลักสูตรต่อเนื่อง มีระดับความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ
0.645 มีความเชื่อมั่นในวิชาชีพและทักษะที่จะได้รับในการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชี
หลักสูตรต่อเนื่อง มีระดับความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ
0.763 รองลงมาคือ คิดว่าจะได้รับประโยชน์ต่อเป้าหมายทางอาชีพในอนาคตในการศึกษาต่อระดับปริญญา
ตรี สาขาวิชาการบัญชีหลักสูตรต่อเนื่อง มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐานเท่ากับ 0.822 และอันดับสุดท้ายคือ คิดว่าสถานประกอบการมีความต้องการนักศึกษาที่จบ

หลักสูตรปริญญาตรีมากกว่าหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.768

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี หลักสูตรต่อเนื่องของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้วด้านการเงิน

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเงิน	$\bar{X}$	S.D.	ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญ
ค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชีหลักสูตรต่อเนื่อง	4.36	0.700	มาก
มีแหล่งเงินทุนสนับสนุนในการศึกษาต่อหลายช่องทาง	4.00	1.190	มาก
ท่านได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษา	3.96	1.368	มาก
ด้านการเงิน	4.10	0.979	มาก

จากตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเงิน พบว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว ส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านการเงินที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ที่มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.979 โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่าค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชีหลักสูตรต่อเนื่อง มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.700 มีแหล่งเงินทุนสนับสนุนในการศึกษาต่อหลายช่องทาง มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.190 และการได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษา มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.368 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี
หลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน
วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้วด้านการเดินทาง

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเดินทาง	$\bar{X}$	S.D.	ปัจจัยที่มีระดับ ความสำคัญ
สถานศึกษาอยู่ใกล้กับสถานที่พักอาศัยของท่าน	4.36	0.757	มาก
มีสภาพแวดล้อมในชุมชนที่ปลอดภัย	4.52	0.653	มากที่สุด
มีทางเลือกในการเดินทาง เช่น รถโดยสารประจำทาง รถส่วนตัว	4.44	0.744	มาก
ด้านการเดินทาง	4.44	0.664	มาก

จากตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเดินทาง พบว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว ส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านการเดินทางที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ที่มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.664 โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่าการมีสภาพแวดล้อมในชุมชนที่ปลอดภัย มีระดับความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.653 การมีทางเลือกในการเดินทาง เช่น รถโดยสารประจำทาง รถส่วนตัว มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.744 และสถานศึกษาอยู่ใกล้กับสถานที่พักอาศัย มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.757 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี
หลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน
วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้วด้านครอบครัว

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านครอบครัว	$\bar{X}$	S.D.	ปัจจัยที่มีระดับ ความสำคัญ
รายได้ของครอบครัวมีเพียงพอต่อการสนับสนุนการศึกษาต่อ	4.36	0.907	มาก
มีสภาพคล่องด้านการเงิน เช่น มีเงินเก็บไว้ใช้จ่ายยามฉุกเฉิน	4.36	0.952	มาก
ครอบครัวอยากให้ศึกษาต่อในที่แห่งนี้	4.36	0.952	มาก
ด้านครอบครัว	4.36	0.912	มาก

จากตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านครอบครัว พบว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว ส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านครอบครัวที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ที่มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.912 โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่ารายได้ของครอบครัวมีเพียงพอต่อการสนับสนุนการศึกษาต่อ มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.907 มีสภาพคล่องด้านการเงิน เช่น มีเงินเก็บไว้ใช้จ่ายยามฉุกเฉิน มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.952 และครอบครัวอยากให้ศึกษาต่อในที่แห่งนี้ มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.952

ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี
หลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน
วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้วด้านสังคม

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านสังคม	$\bar{X}$	S.D.	ปัจจัยที่มีระดับ ความสำคัญ
ได้รับการยอมรับจากสังคม	4.52	0.918	มากที่สุด
สังคมยกย่องในความรู้ความสามารถ	4.48	0.918	มาก
ความก้าวหน้าในอาชีพการงานในอนาคต	4.56	0.916	มากที่สุด
ด้านสังคม	4.52	0.897	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสังคม พบว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
แผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว ส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านสังคมที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อ
ระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และค่า
เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.897 โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่าความก้าวหน้าในอาชีพการ
งานในอนาคต มีระดับความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ
0.916 การได้รับการยอมรับจากสังคม มีระดับความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และค่า
เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.918 และอันดับสุดท้ายคือสังคมยกย่องในความรู้ความสามารถ มีระดับ
ความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.918

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “เจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว ” จากผลการวิเคราะห์สามารถสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 96 เพศชาย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4 การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52 และการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 48

5.1.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่องของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเจตคติและปัจจัยในปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.724 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1) ด้านความคิดเห็นเจตคติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเจตคติ ที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.646 โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความตั้งใจศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชีหลักสูตรต่อเนื่อง มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.637 มีความสนใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชีหลักสูตรต่อเนื่อง มีระดับความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.645 มีความเชื่อมั่นในวิชาชีพและทักษะที่จะได้รับในการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชี หลักสูตรต่อเนื่อง มีระดับความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.763 รองลงมาคือ คิดว่าจะได้รับประโยชน์ต่อเป้าหมายทางอาชีพในอนาคตในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชีหลักสูตรต่อเนื่อง มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.822 และอันดับสุดท้ายคือ คิดว่าสถานประกอบการมีความต้องการนักศึกษาที่จบหลักสูตรปริญญาตรีมากกว่าหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.768

2) ด้านการเงิน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านการเงิน ที่มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.979 โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่าการใช้จ่ายในการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชีหลักสูตรต่อเนื่อง มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.700 มีแหล่งเงินทุนสนับสนุนในการศึกษาต่อหลายช่องทาง มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.190 และการได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษา มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.368 ตามลำดับ

3) ด้านการเดินทาง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านการเดินทาง ที่มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.664 โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่าการมีสภาพแวดล้อมในชุมชนที่ปลอดภัย มีระดับความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.653 การมีทางเลือกในการเดินทาง เช่น รถโดยสารประจำทาง รถส่วนตัว มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.744 และสถานศึกษาอยู่ใกล้กับสถานที่พักอาศัย มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.757 ตามลำดับ

4) ด้านครอบครัว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านครอบครัว ที่มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.912 โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่ารายได้ของครอบครัวมีเพียงพอต่อการสนับสนุนการศึกษาต่อ มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.907 มีสภาพคล่องด้านการเงิน เช่น มีเงินเก็บไว้ใช้จ่ายยามฉุกเฉิน มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.952 และครอบครัวอยากให้ศึกษาต่อในที่แห่งนี้ มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.952

5) ด้านสังคม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านสังคม ที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.897 โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่าการก้าวหน้าในอาชีพการงานในอนาคต มีระดับความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.916 การได้รับการยอมรับจากสังคม มีระดับความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.918 และอันดับสุดท้ายคือสังคมยกย่องในความรู้ความสามารถ มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.918

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องเจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพງ ผู้ศึกษาได้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพງ จำนวน 25 คน พบว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพງส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 24 คน คิดเป็นร้อยละ 96 และอยู่ในระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52 ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษามีข้ออภิปรายผลเกี่ยวกับผลการศึกษา ดังนี้

5.2.1 ด้านความคิดเห็นเจตคติ พบว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพງ ส่วนใหญ่มีความคิดเจตคติ ที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.646 อาจเป็นเพราะผู้เข้าศึกษาในระดับบัณฑิตนั้นย่อมมีจุดมุ่งหมายที่เหมือนกันคือต้องการเข้าศึกษาเพื่อนำวุฒิการศึกษาที่ได้ไปพัฒนางานในหน้าที่ให้เจริญก้าวหน้าหรือเพื่อนำไปประกอบอาชีพที่มั่นคงด้วยการแสวงหาความก้าวหน้า ซึ่งสอดคล้อง กับทฤษฎีแรงจูงใจของวรูม (Vroom, 1986 : 336- 338) แรงจูงใจต่างๆ เกิดจากความคิดของบุคคลในการตั้งความหวังในสิ่งที่ต้องการ หากสิ่งที่บุคคลพยายามทำสอดคล้องกับความสามารถก็จะเป็น แรงจูงใจมากขึ้น

5.2.2 ด้านการเงิน พบว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพງ ส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านการเงิน ที่มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.979 อาจเป็นเพราะค่าหน่วยกิต ค่าลงทะเบียน ค่าบำรุง การศึกษา ค่าหนังสือและอุปกรณ์ในการเรียน ค่าใช้จ่ายอื่นๆ และปัจจัยด้านระบบการชำระค่าเล่าเรียนได้หลากหลายเป็น ปัจจัยด้านการเงินที่มีระดับความสำคัญมาก ผลการศึกษามีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ภัททิรา เวชพาณิชย์ (2555) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้มการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาโททางการบัญชีของนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่4 ภาควิชาบัญชีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาโททางการบัญชีนั้น มี 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยความคุ้มค่าของค่าหนังสือและอุปกรณ์และปัจจัยความคุ้มค่าของค่าหน่วยกิต และค่าลงทะเบียน

5.2.3 ด้านการเดินทาง พบว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพງ ส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านการเดินทาง ที่มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.664 อาจเป็นเพราะ การเดินทางที่สะดวกและมีความหลากหลาย มีความสำคัญมากในการตัดสินใจ ยกตัวอย่างหากในสถานศึกษามีรถรับ-ส่ง รถโดยสารประจำทาง ช่วยให้การเดินทางของนักศึกษาสะดวกและประหยัดค่าใช้จ่ายเพิ่มมากยิ่งขึ้น

5.2.4 ด้านครอบครัว พบว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพງ ส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านครอบครัว ที่มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.912 อาจเป็นเพราะรายได้ของครอบครัวที่ส่งผลต่อ

การศึกษาต่อ หรืออาจเพราะครอบครัวศึกษาจบด้วยวุฒิการศึกษาปริญญาตรีแล้วมีงานที่ดี มีรายได้ที่มั่นคง จึงอยากจะให้ศึกษาต่อเช่นกัน

5.2.5 ด้านสังคม พบว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว ส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านสังคม ที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.897 อาจเป็นเพราะ ความต้องการของนักศึกษาในการได้รับการยอมรับเพื่อน หรือบุคคลอื่น การมีบทบาทหน้าที่ส่วนรวม การได้เลื่อนสถานภาพการมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง การมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลต่าง ๆ

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ประชากรที่เลือกศึกษาในครั้งนี้เป็นนักศึกษาแผนกวิชาการบัญชี จึงได้ผลการศึกษาไปในทางเดียวกัน จึงควรมีการศึกษานักศึกษาแผนกวิชาอื่น ๆ เพิ่มเติมด้วย

5.3.2 ศึกษาเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างแต่ละแผนกวิชา ที่ว่ามีพฤติกรรมการตัดสินใจต่างกันในเรื่องใดบ้าง เพื่อให้ทราบถึงการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี

5.3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนอกเหนือจากการใช้แบบสอบถาม ควรเพิ่มการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพ และได้ผลการวิจัยที่ละเอียดมากยิ่งขึ้น สามารถเป็นประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

บรรณานุกรม

- กุลชลี ไชยน์นตา. (2539). **กระบวนการตัดสินใจ**. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2567, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/331478>
- จินตนา กุลทัพ. (2540). **การศึกษาเจตคติของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการของโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2567, จาก http://www.researcher.ru.ac.th/Research_File/0000000117.pdf
- ณัฏฐา สุวรรณวงศ์. (2560). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ระบบโควตา) ประจำปีการศึกษา 2560**. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. ค้นเมื่อ 8 สิงหาคม 2567, จาก <https://www.rmuti.ac.th/news/attach>
- นพคุณ แดงบุญ. (2552). **การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์และเจตคติต่อวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2**. สารนิพนธ์กศ.ม. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2567, จาก <https://www.shorturl.asia/93Gnm>
- บุญรักษา ประเสริฐ. (2552). **เจตคติและการปฏิบัติเกี่ยวกับนันทนาการของนักศึกษาสถาบันการพลศึกษา**. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2567, จาก http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Rec_Man/Bunruksa_P.pdf
- ประภาพรรณ สุวรรณสุข. (2545). **เอกสารการสอนชุดวิชาการเรียนการสอน หน่วยที่ 1-8**. นนทบุรี: สำนักพิมพ์สุโขทัยธรรมมาธิราช. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2567, จาก http://www.researcher.ru.ac.th/Research_File/0000000117.pdf
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2546). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2567, จาก <https://shorturl.asia/EroqN>
- ผมพัชรี สุภาวงศ์ยุทธลิขิต. (2544). **ทัศนคติต่อวิชาชีพเภสัชกรรมของนิสิตคณะเภสัชศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต(การอุดมศึกษา), มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2567, จาก http://www.researcher.ru.ac.th/Research_File/0000000117.pdf
- ลัดดา กิติวิภาต. (2554). **เจตคติและความคิดเห็น**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2567, จาก <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JISDIADP/article/view/1823>
- วิทวัส เหล่ามะลอ. (2562). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2562 โดยผ่านการคัดเลือกด้วยระบบ TCAS**

- [รายงานผลการวิจัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น]. สำนักบริหารพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2567, จาก https://registrar.kku.ac.th/policy/download/research/research62_7.pdf
- ศักดิ์ สุนทรเสณี. (2531). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: เรือนแก้วการพิมพ์. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2567, จาก http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Ed_Re_Sta/Kanokpich_J.pdf
- ศศิกาญจน์ ชีณอม. (2553). การเปรียบเทียบความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษและเจตคติต่อการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ได้รับการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา. วารสารวิชาการศึกษาศาสตร์, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2567, จาก <https://so08.tci-thaijo.org/index.php/JIREI/article/view/535>
- สายัณห์ โสธะโร. (2559). องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ : โดยการวิเคราะห์ประวัตินร่วม (Conjoint Analysis). วารสารสาระสำคัญวิทยาศาสตร์. ค้นเมื่อ 8 สิงหาคม 2567, จาก <https://ejournals.swu.ac.th/index.php/sej/article/view/8297>
- สมปอง ม้ายอุเทศ. (2542). การศึกษาความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรงของแบบทดสอบวัดเจตคติต่อวิชาภาษาอังกฤษ. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2567, จาก http://www.researcher.ru.ac.th/Research_File/0000000117.pdf
- สมศรี เพชรโชติ. (2560). การศึกษาเหตุผลในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ: การวิจัยผสมผสานวิธีการในงานประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปี 2563. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต. ค้นเมื่อ 6 สิงหาคม 2567, จาก <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/edubuu/article/view/254717>
- อดุลย์ นันทปัญชา. (2532). เจตคติที่มีต่อวิชาพลศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตการศึกษา 8. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2567, จาก http://www.researcher.ru.ac.th/Research_File/0000000117.pdf
- อุษณีย์ วรรณจิณี. (2536). การเปรียบเทียบความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษและเจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2567, จาก http://www.researcher.ru.ac.th/Research_File/0000000117.pdf

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง เจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี หลักสูตรต่อเนื่อง
ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพง
คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อ
เดียว

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

1.2 ระดับการศึกษา

☐ ปวส.ปี1

☐ ปวส.ปี2

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเจตคติและปัจจัยต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชี
หลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน วิทยาลัยเทคนิค
บ้านแพง

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
ความคิดเห็นเจตคติ						
1	ท่านมีความสนใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี (หลักสูตรต่อเนื่อง)					
2	ท่านมีความตั้งใจศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชี (หลักสูตรต่อเนื่อง)					
3	ท่านมีความเชื่อมั่นในวิชาชีพและทักษะที่จะได้รับในการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชี (หลักสูตรต่อเนื่อง)					

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเจตคติและปัจจัยต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชี
หลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน วิทยาลัยเทคนิค
บ้านแพ้ว (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
4	ท่านคิดว่าจะได้รับประโยชน์ต่อ เป้าหมายทางอาชีพในอนาคตใน การศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี (หลักสูตร ต่อเนื่อง)					
5	ท่านคิดว่าสถานประกอบการมีความ ต้องการนักศึกษาที่จบหลักสูตร ปริญญาตรีมากกว่าหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูงหรือเทียบเท่า					
ปัจจัยด้านการเงิน						
6	ค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อในระดับ ปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี (หลักสูตรต่อเนื่อง)					
7	มีแหล่งเงินทุนสนับสนุนในการศึกษา ต่อหลายช่องทาง					
8	ท่านได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษา					
ปัจจัยด้านการเดินทาง						
9	สถานศึกษาอยู่ใกล้กับสถานที่พัก อาศัยของท่าน					
10	มีสภาพแวดล้อมในชุมชนที่ปลอดภัย					
11	มีทางเลือกในการเดินทาง เช่น รถ โดยสารประจำทาง รถส่วนตัว					

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเจตคติและปัจจัยต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชี
หลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาการบัญชีใน วิทยาลัยเทคนิค
บ้านแพ้ว (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านครอบครัว						
12	รายได้ของครอบครัวมีเพียงพอต่อการสนับสนุนการศึกษาต่อ					
13	มีสภาพคล่องด้านการเงิน เช่น มีเงินเก็บไว้ใช้จ่าย ยามฉุกเฉิน					
14	ครอบครัวอยากให้ศึกษาต่อในที่แห่งนี้					
ปัจจัยด้านสังคม						
15	ได้รับการยอมรับจากสังคม					
16	สังคมยกย่องในความรู้ความสามารถ					
17	ความก้าวหน้าในอาชีพการงานในอนาคต					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

ค่าคะแนนการประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

สรุปค่าคะแนนการประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC) เจตคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี หลักสูตรต่อเนื่อง ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาการบัญชีในวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพ้ว					
ที่	ข้อความ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม
1	เพศ	1	1	1	1.00
2	ระดับการศึกษา	0	1	1	0.67
3	ท่านมีความสนใจและต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี (หลักสูตรต่อเนื่อง)	1	1	1	1.00
4	ท่านมีความตั้งใจศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี (หลักสูตรต่อเนื่อง)	1	1	1	1.00
5	ท่านมีความเชื่อมั่นในวิชาชีพและทักษะที่จะได้รับในการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี (หลักสูตรต่อเนื่อง)	1	1	1	1.00
6	ท่านคิดว่าจะได้รับประโยชน์ต่อเป้าหมายทางอาชีพในอนาคตในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี (หลักสูตรต่อเนื่อง)	1	1	1	1.00
7	ท่านคิดว่าสถานประกอบการมีความต้องการนักศึกษาที่จบหลักสูตรปริญญาตรีมากกว่าหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า	1	1	1	1.00
8	ค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี (หลักสูตรต่อเนื่อง)	1	1	1	1.00
9	มีแหล่งเงินทุนสนับสนุนในการศึกษาต่อหลายช่องทาง	0	1	1	0.67
10	ท่านได้รับการสนับสนุนทุนเพื่อการศึกษา	0	1	1	0.67

11	สถานศึกษาอยู่ใกล้กับสถานที่พักอาศัยของท่าน	0	1	1	0.67
12	มีสภาพแวดล้อมในชุมชนที่ปลอดภัย	1	1	0	0.67
13	มีทางเลือกในการเดินทาง เช่น รถโดยสารประจำทาง รถส่วนตัว	1	1	1	1.00
14	รายได้ของครอบครัวมีเพียงพอต่อการสนับสนุนการศึกษาต่อ	1	1	1	1.00
15	มีสภาพคล่องด้านการเงิน เช่น มีเงินเก็บไว้ใช้จ่ายยามฉุกเฉิน	0	1	1	0.67
16	ครอบครัวอยากให้ศึกษาต่อในที่แห่งนี้	0	1	0	0.33
17	ได้รับการยอมรับจากสังคม	1	1	1	1.00
18	สังคมยกย่องในความรู้ความสามารถ	1	1	1	1.00
19	ความก้าวหน้าในอาชีพการงานในอนาคต	1	1	1	1.00
คะแนนรวม					16.33
คำนวณค่า IOC (คะแนนรวม/จำนวนข้อความ)					0.86

** ค่า IOC ต้องมีระหว่าง 0.50- 1.00 ถือว่าแบบสอบถามใช้ได้

ประวัติผู้เขียน



1. ชื่อ - นามสกุล

1.1 นางสาวนิตพร พลเลิศ

1.2 Miss Nithiporn Pollert

2. สังกัดสถาบัน สถาบันอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 สาขาวิชา การบัญชี

วิทยาลัยเทคนิคสกลนคร

3. ประวัติการศึกษา

ปีการศึกษา 2564 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพง

ปีการศึกษา 2566 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพง

ปีการศึกษา 2566-2568 กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเทคนิคสกลนคร

4. ที่อยู่ติดต่อได้

บ้านเลขที่ 29/1 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านแพง อำเภอบ้านแพง จังหวัดนครพนม รหัสไปรษณีย์ 48140

โทรศัพท์มือถือ 080-9134642 อีเมล nithiporn087@gmail.com